

江苏省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室文件

苏协调办〔2023〕6号

关于依托“苏服办”总门户 深化政务服务条块统合工作的通知

省有关部门，各设区政务办、大数据管理局（中心）：

为贯彻落实《省政府办公厅关于印发江苏省数字政府建设2023年工作要点的通知》（苏政办发〔2023〕18号）要求，加快建设条块统合、互联互通的业务办理“大系统”，支撑事项统一受理、办件有序流转、窗口综合出件，推动政务服务线上线下标准统一、业务融合、服务同质，现将依托“苏服办”总门户深化政务服务条块统合有关工作通知如下。

一、工作目标

聚焦企业和群众高频办事需求，面向基层政务服务难点堵点，编制并动态更新深化政务服务条块统合对接事项清单（以下

统称清单)。2023年10月底前,实现事项办理业务系统(以下统称业务系统)与省市统一受理系统联通,相关事项在试点地区“收(受)办分离”、统一收(受)理试运行。2023年底前,相关事项在江苏政务服务网、“苏服办”移动端、政务服务中心综合窗口、乡镇(街道)便民服务中心和村(社区)便民服务站全科窗口,实施“收(受)办分离”、统一收(受)理,实现业务通、流程通、系统通、数据通。

二、主要任务

(一) 统一办理标准,优化事项办理流程。

1. 依托省数字政府政务中台事项中心、表单中心,对事项办理标准和规则进行标准化、结构化梳理,针对事项办理条件和情形进行精细化拆分,对事项办理表单进行电子化改造,形成全省统一,符合办理实际和业务系统要求的事项办理标准。推进事项办理流程标准化、最优化,围绕前台受理、后台审批、出件送达服务全链条,整体重塑办事流程,推进实质性减环节、减材料,形成统一的办事流程标准。(省有关部门及试点地区分工负责)

(二) 加快整合对接,打造业务办理“大系统”。

2. 采用“收办分离”模式开展系统对接。按照统一标准,省级部门业务系统、省市统一受理系统与省政务中台办件中心对接,统一受理系统提供面向申请人的身份认证、咨询辅导、预约办事、排队叫号、申报办理、物流寄递、进度查询、“好差评”等服务,业务系统负责受理、审查、发证等办理。设区市级及以

下部门管理业务系统与设区市统一受理系统对接。打通系统壁垒，实现前端统一收件（受理）、办件智能分发、结果实时回传，全域无差别受理、同标准办理、全过程监控、“好差评”闭环。

（省有关部门、设区市政务办负责）

3. 采用“接口接入”模式开展应用对接。对于业务情形复杂、暂不具备“收办分离”对接条件的系统，有关部门通过开放数据接口和服务应用入驻的方式，将接口和服务汇聚至省一体化政务服务平台，完成统一身份认证系统对接，通过“苏服办”网站端、移动端、自助终端及第三方平台提供服务。（省有关部门负责）

4. 整合省市统一受理系统。依托省一体化政务服务平台和省政务中台，推进省市统一受理系统整合，建设统一工作门户和身份认证体系，建设统一受理系统专题数据库，逐步实现省市统一受理系统事项、表单、办件、评价、用户数据同源共享。（省、设区市政务办负责）

（三）优化“四端”服务，推进线上线下融合。

5. 优化省市统一受理系统线上申报功能，具备办事情形引导、材料个性化要求、电子表单填报、电子证照调用、在线预审、网上核验、数字签名等功能。推进适宜的统一事项线上统一申报，将多个办事指南整合为一个办事指南，多个申报入口整合为一个申报入口，提供简明易懂实用的指南信息和申报统一入口，做到“一看就能懂、一点就能办”。推进申报表单和申请材料简易、

办理量大的事项掌上办理，入驻“苏服办”移动端。（省、设区市政务办负责）

6. 对于使用省市统一受理系统收件（受理）的政务服务中心综合窗口、基层全科窗口，提供系统对接支持，避免窗口人员二次录入，提升办事效率。从企业群众实际办理需要出发，推进相关事项异地窗口代收，办件信息在代收地和办理地间自动流转，实现“就近办”“省内通办”。推进适宜事项自助办，入驻综合自助政务服务终端。（设区市政务办及试点地区分工负责）

（四）推进数据应用，提升网上办理深度。

7. 深化数据共享应用。在事项办理标准梳理过程中，同步梳理完善事项办理数据需求，建立申请材料与电子证照对照关系，形成具体的数据需求清单，明确数据应用需求。省市数据共享交换平台充分发挥数据供给作用，全面满足相关系统数据应用需求，以数据共享应用实现免材料、减跑动。（省、设区市大数据管理部门及试点地区分工负责）

8. 深化新技术新手段应用。充分应用省政务中台技术中台组件能力，按需调用自然语言处理组件、语音识别组件、语音合成组件、图像识别组件、OFD版式文件组件、机器人流程自动化组件、即时通信组件等，进一步提升系统的自动化、智能化水平，提升办事体验。（省、设区市政务办负责）

（五）完善工作体系，加强业务运行保障。

9. 加强资源要素保障。各责任单位要建立健全工作推进机

制，明确责任分工，加强统筹协调，确保各项任务按时保质完成。要选优配强工作力量，事项办理的一线人员和相关业务、技术人员要充分参与试点工作。加强运行管理，通过系统统计、数字看板等方式，实时动态掌握业务运行情况，加强业务运行分析，持续提升办事服务效能。（省、设区市政务办及试点地区分工负责）

10. 增强系统运维保障。加强应用管理和办件全流程监测，适应多系统对接、多过程流转的模式特点，对业务、系统、数据全程实时监控，建立完善“监测、预警、处置、反馈”闭环管控机制。加强运维服务管理，确保需求及时响应，问题限时处理。加强系统和数据安全保护，对重要业务数据、申请人隐私数据等分级分类保护，确保数据信息安全。（省、设区市政务办，省有关部门分工负责）

11. 加强服务引导推广。制定管用好用的使用指南，让企业群众充分了解政务服务条块统合事项、应用场景和便利优势，合理引导办事人使用。通过政务服务平台、政府网站、政务新媒体、政务服务场所等渠道，积极向企业群众推广相关服务，鼓励办事人网上办、移动办、自助办、就近办。（省、设区市政务办负责）

三、推进机制

（一）试点先行。

徐州沛县行政审批局、苏州吴江区行政审批局、苏州张家港市行政审批局、淮安金湖县行政审批局、盐城大丰区行政审批局、镇江扬中市行政审批局、南京栖霞区尧化街道便民服务中心、苏

州张家港市南丰镇行政审批局、镇江句容市宝华镇便民服务中心先行开展试点工作，主要负责事项办理标准、办理流程的精细化梳理，形成业务标准；示范高质量、高标准建设综合窗口、全科窗口，形成服务标准；实施事项“收（受）办分离”、统一受理办理，形成运行标准。通过积极探索，形成标准化、可复制的业务规范、服务规范、管理规范等。

（二）分工协作。

省级有关部门要落实事项主管、业务指导和系统管理责任，积极指导试点地区开展事项精细化、标准化梳理工作，审核确认其成果；完成本部门管理业务系统与省政务中台对接，实现与省市统一受理系统联通。

省市政务服务管理部门要做好深化政务服务条块统合工作统筹协调，编制并动态更新对接事项清单，推进省有关部门业务系统与省政务中台对接，为试点地区提供统一受理系统支持，不断做优“四端”服务。

省市大数据管理部门要积极支持部门业务系统和省市统一受理系统数据应用需求，加强数据供给、数据服务，及时做好异议处理。

四、进度计划

（一）工作启动阶段（2023年7月底前）。

相关省级部门和各设区市、试点地区明确本部门本地区责任领导和工作责任人，报省政务办。省政务办组织召开工作启动会，

组织相关省级部门、各设区市政务办和试点单位集中培训。

（二）工作推进阶段（2023年10月底前）。

省级部门、各设区市政务办和试点单位根据通知要求，开展系统对接、事项办理标准梳理等工作。2023年9月底前，完成系统对接工作；2023年10月底前，相关事项在试点地区统一受理系统上线服务，形成可复制推广的标准规范。

（三）成果推广阶段（2023年底前）。

省政务办组织推进集中推广。各设区市政务办负责组织本地区系统对接改造、业务培训、线上线下优化等工作。

联系人：刘厂、汤捷，025-83660209、13376196999，传真：025-83660206，邮箱：jsszwfw@163.com。

附件：2023年度深化政务服务条块统合对接事项清单

江苏省政府推进政府职能转变和
“放管服”改革协调小组办公室

2023年7月31日

2023年度深化政务服务条块综合对接事项清单

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
1	企业、事业单位、社会团体等投资建设的固定资产投资项目核准	320104009000	省级,市级,县级	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
2	节能审查	000104002000	省级,市级,县级	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
3	企业投资建设固定资产投资项目备案	321060001000	省、市、县	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
4	企业投资技术改造项目备案	321007001000	市级,县级	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
5	投资项目代码发放及查询	322004025000	省、市、县	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
6	政府投资项目审批	321004035000	省、市、县	江苏省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委
7	慈善组织认定	000711017000	省级,市级,县级	江苏省社会组织综合管理服务平台	省民政厅
8	企业职工和离退休人员因病或非因工死亡及供养直系亲属待遇核定	320714005000	省级,市级,县级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
9	机关事业单位养老保险待遇核准	320714004000	省级,市级,县级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
10	企业职工基本养老保险待遇审核	320714006000	省级,市级,县级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
11	基本养老保险个人账户(个人账户余额)一次性支付核定	320714001000	省级,市级,县级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
12	企业职工基本养老保险退休审批	320714003000	省级,市级,县级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
13	企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批	000114007001	市级,县级,镇(乡、街道)级。	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
14	集体合同审查	322014198000	市级,县级,镇(乡、街道)级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
15	失业登记	002014104001	县级,镇(乡、街道)级	江苏省人社一体化信息平台	省人力资源社会保障厅
16	贮存危险废物超过一年的批准	000116057000	省级,市级,县级	江苏危险废物全生命周期监控系统	省生态环境厅
17	危险废物经营许可	000116007000	省级,市级,县级	江苏危险废物全生命周期监控系统	省生态环境厅
18	航道通航条件影响评价审核	000718017000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
19	公路建筑控制区内埋设管线、电缆等设施许可	000118032000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
20	延续使用公路平面交叉道口	000118008000	省级,市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
21	一级公路增设或改造中间带开口的平交道口(普通公路)	000118008000	省级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
22	在公路上增设或者改造平面交叉道口	000118008000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
23	普通机动车驾驶员培训经营备案	000118021000	县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
24	机动车驾驶员培训教练场经营备案	000118021000	县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
25	道路运输驾驶员从业资格培训经营备案	000118021000	县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
26	道路货物运输经营（道路普通货运、道路货物专用运输、道路大型物件运输）许可	000118017000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
27	道路货物运输经营（网络货运）许可	000118017000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
28	减少道路货物运输经营许可范围	000118017000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
29	道路货物运输经营者暂停经营	000118017000	市级,县级	江苏省一体化在线交通运输政务服务平台	省交通运输厅
30	拖拉机和联合收割机登记	000120185000	市级,县级	江苏省农机安全监督管理信息系统	省农业农村厅
31	拖拉机和联合收割机驾驶证核发	000120131000	市级,县级	江苏省农机安全监督管理信息系统	省农业农村厅
32	渔业捕捞许可审批	000120177000	省级,市级,县级	中国渔政管理指挥系统	省农业农村厅
33	农业机械报废认定	320720014000	省级,市级,县级	江苏省农机报废更新补贴辅助管理系统	省农业农村厅
34	动物及动物产品检疫合格证核发	000120212000	省级,市级,县级	无纸化检疫出证系统	省农业农村厅
35	农机购置补贴申请	322020033000	县级,镇（乡、街道）级	江苏省农机购置与应用补贴申请办理服务系统	省农业农村厅

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
36	医师执业注册（含外国医师来华短期行医许可、台湾地区医师在大陆短期行医许可、香港澳门特别行政区医师在内地短期行医许可）	000123012000	省、市、县	国家卫生健康委电子化注册信息系统	省卫生健康委
37	护士执业注册	000123014000	省、市、县	国家卫生健康委电子化注册信息系统	省卫生健康委
38	农村部分计划生育家庭奖励扶助金	000523004000	县级	江苏省人口和计划生育综合信息平台	省卫生健康委
39	计划生育家庭特别扶助金	000523005000	县级	江苏省人口和计划生育综合信息平台	省卫生健康委
40	独生子女父母光荣证退休的企业职工一次性奖励	322023021000	县级,镇(乡、街道)级	江苏省人口家庭服务系统	省卫生健康委
41	对独生子女光荣证城镇非从业居民一次性奖励扶助	322023620000	县级,镇(乡、街道)级	江苏省人口家庭服务系统	省卫生健康委
42	生育登记	322023618000	镇(乡、街道)级	江苏省人口家庭服务系统	省卫生健康委
43	老年人优待证申办	322023622000	市级、县级,镇(乡、街道)级	江苏省卫生健康政务服务系统	省卫生健康委
44	公共场所卫生许可	000123020000	市级、县级	江苏省卫生健康政务服务系统	省卫生健康委
45	危险化学品经营许可	000125045000	市级,县级	江苏省应急管理综合应用平台	省应急管理厅
46	事业单位设立、变更、注销登记	000179001000	省级,市级,县级	江苏省机关赋码和事业单位登记管理系统	省事业单位登记管理局
47	从事出版物、包装装潢印刷品和其他印刷品印刷经营活动企业的设立、变更审批	000139005000	省级,市级	江苏省印刷管理信息平台	省新闻出版局

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
48	出版物零售单位和个体工商户设立、变更审批	000139014000	县级	江苏省发行管理信息系统	省新闻出版局
49	企业设立、变更、注销登记	000131003000	省级,市级,县级	江苏省市场监管电子政务管理信息系统	省市场监管局
50	个体工商户设立、变更、注销登记	000131004000	县级	江苏省市场监管电子政务管理信息系统	省市场监管局
51	农民专业合作社设立、变更、注销登记	000131005000	县级	江苏省市场监管电子政务管理信息系统	省市场监管局
52	特种设备使用登记	000131011000	市级,县级	江苏省特种设备安全智慧服务平台	省市场监管局
53	特种设备安全管理人员和作业人员资格认定	000131033000	省级,市级,县级	江苏省特种设备作业人员考核管理平台	省市场监管局
54	异地长期居住人员备案	322036013004	市级,县级,镇(乡、街道)级	江苏省医疗保障信息平台	省医疗保障局
55	转移接续手续办理	322036006002	市级,县级	江苏省医疗保障信息平台	省医疗保障局
56	旅馆业特种行业许可证核发	000109027000	市级,县级	市级业务系统	省公安厅, 设区市政务办
57	公章(法人印鉴)刻制备案	321009015000	市级,县级	市级业务系统	省公安厅, 设区市政务办
58	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	000117017000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
59	餐厨废弃物收集、运输、处置许可	320117070000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
60	城市建筑垃圾处置核准	000117014000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
61	从事生活垃圾（含粪便）经营性清扫、收集、运输、处理服务审批	000117013000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
62	关闭、闲置、拆除城市环卫设施许可	000117012000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
63	关闭、闲置或者拆除生活垃圾处置的设施、场所核准	320117061000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
64	建筑垃圾弃置场地设置审批	320117060000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
65	市容环卫责任人的确定	320717009000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
66	房地产经纪机构备案	001017005000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
67	临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批	000117022000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
68	临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可	320117059000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
69	燃气经营许可证核发	000117018000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
70	改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批	000117026000	市级,县级	市级业务系统	省住房城乡建设厅, 设区市政务办
71	取水许可	000119001000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
72	占用农业灌溉水源、灌排工程设施审批	000119016000	市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
73	水利基建项目初步设计文件审批	000119002000	国家级,省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
74	生产建设项目水土保持方案审批	000119012000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
75	坝顶兼做公路审批	000119021000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
76	保证水利工程建设安全生产的措施方案备案、拆除水利工程或者爆破水利工程施工方案的备案	321019006000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
77	城市建设填堵水域、废除围堤审核	000119011000	市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
78	发放采砂船通行凭证	321019014000	市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
79	非防洪建设项目洪水影响评价报告审批	000119010000	国家级,省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
80	河道采砂许可	000119005000	国家级,省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
81	河道管理范围内的工程设施施工方案备案	321019015000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
82	河道管理范围内建设项目工程建设方案审批	000119008000	国家级,省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
83	河道管理范围内有关活动(不含河道采砂)审批	000119009000	市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
84	节水型社会载体建设	320819007000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
85	利用堤顶、戕台兼做公路审批	000119017000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
86	生产建设项目水土流失监测报告及相关材料备案	321019011000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
87	水工程建设规划同意书审核	000119003000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
88	水利工程项目验收	001019005000	国家级,省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
89	水利工程项目招标报告的备案	321019005000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
90	水利工程质量监督手续办理	321019010000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
91	在大坝管理和保护范围内修建码头、渔塘许可	000119022000	省级,市级,县级	市级业务系统	省水利厅, 设区市政务办
92	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	000123022000	省级,市级,县级	市级业务系统	省卫生健康委, 设区市政务办
93	生产经营单位事故应急预案备案	321025016000	市级,县级	市级业务系统	省应急管理厅, 设区市政务办
94	烟花爆竹经营许可	000125046000	县级	市级业务系统	省应急管理厅, 设区市政务办
95	低保、特困等困难群众医疗救助	000736001000	市级,县级	市级业务系统	省医保局, 设区市政务办
96	出具气象灾害风险评估报告书面评审意见	321054001000	省级, 市级	市级业务系统	省气象局, 设区市政务办
97	对外提供和使用气象资料审批	321054008000	省级,市级,县级	市级业务系统	省气象局, 设区市政务办
98	雷电防护装置设计审核和竣工验收	000154001000	省级,市级,县级	市级业务系统	省气象局, 设区市政务办

序号	事项名称	事项编码	行使层级	需对接业务系统	责任部门
99	气象探测资料审核	320754007000	省级,市级,县级	市级业务系统	省气象局, 设区市 政务办
100	升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动 审批	000154005000	市级,县级	市级业务系统	省气象局, 设区市 政务办

