

2022 年度
江苏省政务服务网运管中心
单位决算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2022 年度主要工作完成情况

第二部分 2022 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、财政拨款机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2022 年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

负责诉求的接听、登记、解答、转交办和回访；负责建立统一的服务管理规范；负责建设全省 12345 协同办事服务平台、服务效能监督平台、大数据分析应用平台、融合创新联动平台；负责协调江苏 12345 和设区市 12345 的一体化建设；负责对诉求办理的综合协调；负责对全省热线诉求及办理效能进行分析研判。

二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位无内设机构。本单位无下属单位。

三、2022 年度主要工作完成情况

2022 年，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将学习党的二十大精神贯穿热线工作各方面，坚持胸怀“两个大局”、心系“国之大者”，全力保障企业群众来电最大限度接通、最少时间等待、最高效率办理。一年来，全省合计接收企业群众诉求 3995.6 万件，服务满意度始终保持 9 成以上。2022 年，江苏 12345 相继荣获“省级机关‘服务高质量发展’先锋队”“全省信访系统先进集体”“省级机关模范机关建设先进单位”“省级机关‘巾帼文明岗’”荣誉，先后被人民网、省委网信办评为“人民网‘战疫’求助与建议通道特别贡献单位”“江苏省个人信息保护优秀实践案例”。国务院职转办印发简报宣传江苏 12345 “尚贤”人才服务热线工作；7 月，中央全面依法治国

委员会办公室副主任，司法部党组书记、部长唐一军实地调研江苏 12345 热线，给予充分肯定；9 月，江苏 12345 建设“热线百科”平台助力政策透明直达，获国务院第九次大督查通报表扬。

1. 聚焦人民关切，用心接处群众诉求

(1) 着力担当群众诉求“主入口”。紧扣一个号码服务企业群众目标，加强整合优化后热线运行情况监测，想方设法提高接通率、满意率。全年处置各类诉求 3995.6 万件，处置国务院“互联网+督查”诉求 44685 件。3 月份新一轮疫情发生后，第一时间启动应急响应机制，印发《关于在疫情防控关键时期有力担当群众诉求“主入口”切实办好群众诉求的通知》，在全省范围内建立起热线抗“疫”高效指挥、上下贯通、协同联动、执行有力的应急指挥体系，把“保畅通”作为首要任务，为企业群众提供“7×24 小时”全天候人工服务。针对部分设区市疫情暴发导致短期内话务量激增的局面，加强全省域统筹协调，启用“多援一”远程协作机制，及时支援相关设区市，合计帮助接处群众疫情诉求 69367 件、接通率 85.1%、在线答复率 72.1%，保障疫情期间群众来电最大限度的接通、最少时间的等待。

(2) 高效办理人民网江苏频道转交诉求。坚持人民热线为人民，认真贯彻省领导批示要求，充分发挥江苏 12345 渠道优势和体系优势，第一时间开通转办通道，启动诉求转办机制，在全省范围内紧急部署办理工作，明确诉求办理要求，加大交办督办力度，并督促及时跟踪督办，确保通过人民网反映的疫情期间“急难愁烦”快交快办、闭环处置，共推动 5581 件转办件全部转派办

结，一批群众涉疫诉求得到高质高效响应答复。

(3) 重点研判督办典型疑难诉求。强化诉求交办和跟踪督办，年度累计开展疑难诉求集中研判 80 次，涉及诉求 707 件；跟踪督办典型诉求 176 件，处置集中诉求 63 起，推动省住建厅证书盗用、省卫健委苏康码地址选项不全、镇江小区违规更换总包方等疑难诉求有效办结，在此过程中与信访部门联动建立“未访先办”机制，着力将诉求处置在早在小，让问题解决在萌芽状态，积极有效避免信访事件发生。

2. 建设数字热线，助力提升数字政府服务效能

(4) 率先打造全国首部热线政务信息辞典“热线百科”。为拓展群众了解掌握政务信息的渠道，高效满足群众对热点政务信息权威规范解答的需求，以 35 条政务服务热线归并至 12345 热线为契机，依托江苏 12345 平台建设“热线百科”，为企业群众提供一口式、集成式政策咨询服务，推进政务服务标准化、规范化、便利化，有效解决政策供需环节存在的“公开时用不着、需要时不好找”“政策资源分散、群众咨询多头问”等问题，开辟了更贴近群众、更具亲和力针对性的政务服务新通道。目前，已累计录入政务信息 7.2 万条、热点政策问答 13.6 万对，信息浏览量超 120 万次，日均新增或更新 200 条，供企业和群众随时搜索、查询及使用。

(5) 统一使用热线标准化服务表单。着眼以标准化表单带动规范化服务，在认真调研、科学研究基础上，从 4 月 26 日起在全省范围内正式启用 12345 群众诉求服务标准化表单，对人才、交

通、司法、生态、文旅等重点领域工单的基本信息、内容、办理情况、回访情况、督办报告等要素，作了进一步规范统一，实现“一站式”登记管理，为后期数据有效归集共享、研判分析、风险监测打下坚实基础。

(6) 及时完成数据汇聚治理攻坚行动。大力开展数据汇聚治理攻坚行动，组建工作专班，制定会商机制，通过采集、清洗、挖掘、分类等方式，全力推进热线数据全量化汇聚，及时摸清省 12345 热线受理系统、办理系统、省“互联网+督查”系统和数据资源家底，共汇聚企业群众诉求数据 1.2 亿条，按程序 100%移交至省大数据管理中心。

(7) 加快热线标准化规范化建设。健全优化 12345 诉求交办处置规则，加强过程管理，扭住诉求流转、办理、跟踪、督办、反馈等服务重点环节，完善督办机制，推动群众诉求制度化、规范化办理。完善典型诉求处置规则，“民生问题优先办、重点诉求提级办、困难群体特殊办”，推动典型诉求重点管控、重点跟踪、督促落实，实现问题迅速响应、高效办理、妥善解决。健全热线服务规则 and 标准，构建政务热线制度框架体系，拟定《12345 政务服务便民热线政务信息管理规范》《12345 政务服务便民热线突发状况下话务激增应对规范》两项政务热线省级标准并完成申报，夯实热线发展之基。

(8) 稳步推进政务热线法治化建设。坚持将法治思维和法治方式贯穿热线工作全过程，建立热线敏感诉求研判处置机制，参与处置省政府办公厅紧急舆情。提升热线法治化建设管理水平，

强化内部风险防范，与相关律师事务所开展合作，组织专业律师驻场提供法律咨询服务，保障热线工作合法合规开展。自觉用法律视角研判疑难诉求工单，认真研究省委吴政隆书记、省纪委监委王常松书记在书记信箱对 12345 热线建议件上的批示，审慎研究提交办理报告，并探索拟定无理重复诉求处置规则，保障热线始终在法治轨道上运行。

(9) 坚决守好系统安全运维底线。完善网络安全责任制度，细化系统安全运维和网络安全管理措施，印发实施《关于从严做好全省 12345 热线平台安全管理和风险防范工作的通知》，加强全流程安全管理，定期全面排查安全风险，强化关键设施安全防护。10 月 13 日，为进一步加强平台安全管理和风险防范工作，召开全省 12345 热线平台安全管理和风险防范视频会议，布置平台稳定运行、诉求处置、数据管理、系统安全风险防范等工作，并明确具体要求，夯实平台安全基础，共同守牢安全底线。

3. 深化热线治理，着力构建共治格局

(10) 开展数据分析辅助党委政府决策。依托 12345 沉淀数据，开展群众诉求挖潜利用，围绕疫情防控、企业复工、安全生产、交通出行等重点领域，积极开展专题分析，上报党委政府优化决策，让来自群众的声音直达决策层，维护人民群众的切身利益。2022 年，共报送各类专报 76 篇，省领导批示 38 次，其中省主要领导批示 33 次，推动疫情封控区域看病就医、跨省市通勤，中小微企业及个体工商户复工复产、汛期城乡水利设施建设、高速公路安全等一大批群众“急难愁盼”问题短时间得以解决。

(11) 深入推动 12345 与 110 高效对接联动。加强与公安部门对接协作，围绕贯彻落实国办关于推动 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务台高效对接联动的决策部署，科学合理分流非警务求助，联合起草具体实施意见并提请省政府办公厅印发。11 月 14 日，省政府办公厅正式印发《关于切实推进 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务台高效对接联动的实施意见》（苏政办发〔2022〕79 号）。去年，全省 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务平台互转相关涉稳、民生诉求共 28.9 万件，协同服务效能进一步提升。

(12) 协同构建微权监督新格局。围绕贯彻落实中央纪委办公厅关于推广基层小微权力“监督一点通”平台试点工作要求，多次与省纪委监委有关部门对接会商，印发《关于对接基层小微权力“监督一点通”平台+接收办理群众诉求的通知》（苏政务办发〔2022〕75 号）部署安排，8 月 26 日，江苏基层小微权力“监督一点通”平台与 12345 全面完成对接，实现系统互联互通、诉求实时互转、数据同步共享，标志着我省纵向上省市县乡村五级贯通，横向上系统集成、协同高效、同向聚合的微权监督格局基本形成。

4. 坚持守正创新，擦亮热线服务特色品牌

(13) 创新打造江苏 12345 “尚贤”人才服务新品牌。认真贯彻国家和省人才工作决策部署，依托 12345 热线体系化、规范化、便利化优势，联合省人才办、省人社厅创设“尚贤”人才服务热线，通过“人才话务专席首接解答、三方通话连线政策专员

答复、标准化人才服务工单流转办理”三类响应模式，快速精准高效响应人才诉求。7月6日，“尚贤”热线正式上线，省市县三级122名话务专席、411家人才服务部门的1539名人才政策专员“在场在线”，为各类人才提供标准化公共服务和个性化精准服务。截至12月31日，已服务各类人才诉求事项38674件，在线即时答复率达82.7%。

(14) 做优做强“一企来”企业服务助力优化营商环境。为用真招实招帮助市场主体纾困解难，4月27日，“一企来”在南京市江北新区开展惠企便民春风行动，19名省级政策专员为70家中小微企业现场宣讲助企纾困政策，近500家企业负责人收听收看，208名市级政策专员同步开展政策咨询，受到企业欢迎。充分发挥“一企来”体系化、标准化、专业化的优势，积极配合纪委监委常态化开展企业复工复产监督检查，5月31日开通企业复工复产问题诉求专用通道，实现对企业投诉举报集中受理、规范流转、高效处置并有力监督，已流转处置相关诉求784件。提高企业服务便利度，在“苏企通”平台设置企业诉求入口，提供企业咨询在线解答服务，搭建涉企诉求办理和监督机制，实现诉求快速提交、在线答疑、限时答复、企业评价的工作闭环。2022年，“一企来”共服务各类企业诉求74.1万件，在线解答率61.7%。

(15) 进一步提升江苏12345热线品牌知晓度和社会影响力。充分利用12345微信公众号宣传主阵地，增强新闻敏感度和敏锐性，着眼群众所需，精心策划选题，积极传递热线精神品质和价值观，《有效提升政务服务便民热线应急保障能力实践与思

考》《江苏将创新建设“热线百科”》等文章在中国政府网发布，《江苏推动政务热线归并优化建成群众诉求“总入口”》《我省 12345 政务服务热线进入发展新阶段》《让 12345 热线体现法治力量与温度》等文章先后在新华社、新华日报等媒体上刊载。加强政策信息公开，创新发布《政风热线问答汇》《民生热点问题》40 余期，让群众更好了解掌握最新最热最需的政策信息；加强热线政务信息管理，发布热线数据周报、热线微信小故事等超 120 篇，《“等待是值得的”》《西瓜销出去了》《“我们在 12345 ‘新家’ 里生活得很好”》《一位省 12345 人的心声》《从“新家”到“成长”》等小故事暖心又“吸睛”，更好展示热线服务效能，方便企业群众更好使用 12345 热线反映诉求，推进热线共建共享和治理能力提升。目前，微信公众号用户总数 15.1 万，微信小程序累计使用人次达 114 万。开展江苏 12345 热线与省政风热线栏目组联动选题合作，2022 年通过 12345 渠道推动解决省政风热线相关群众诉求 1633 件。

第二部分
江苏省政务服务网运管中心
2022 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1,521.14	一、一般公共服务支出	1,290.43
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	18.66
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	79.66
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,521.14	本年支出合计	1,388.75
使用非财政拨款结余	0.12	结余分配	
年初结转和结余	228.90	年末结转和结余	361.41
总计	1,750.16	总计	1,750.16

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位名称：江苏省政务服务网运营中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		1,521.14	1,521.14						
201	一般公共服务支出	1,422.82	1,422.82						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,026.09	1,026.09						
2010301	行政运行	194.21	194.21						
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	831.88	831.88						
20199	其他一般公共服务支出	396.73	396.73						
2019999	其他一般公共服务支出	396.73	396.73						
208	社会保障和就业支出	18.66	18.66						
20805	行政事业单位养老支出	18.66	18.66						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.44	12.44						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.22	6.22						
221	住房保障支出	79.66	79.66						
22102	住房改革支出	79.66	79.66						
2210201	住房公积金	25.16	25.16						
2210202	提租补贴	54.50	54.50						

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		1,388.75	292.65	1,096.10			
201	一般公共服务支出	1,290.43	194.33	1,096.10			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,042.55	194.33	848.22			
2010301	行政运行	194.33	194.33				
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	848.22		848.22			
20199	其他一般公共服务支出	247.88		247.88			
2019999	其他一般公共服务支出	247.88		247.88			
208	社会保障和就业支出	18.66	18.66				
20805	行政事业单位养老支出	18.66	18.66				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.44	12.44				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.22	6.22				
221	住房保障支出	79.66	79.66				
22102	住房改革支出	79.66	79.66				
2210201	住房公积金	25.16	25.16				
2210202	提租补贴	54.50	54.50				

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位名称：江苏省政务服务网运营中心

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	1,521.14	一、一般公共服务支出	1,290.31	1,290.31		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	18.66	18.66		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	79.66	79.66		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	1,521.14	本年支出合计	1,388.63	1,388.63		
年初财政拨款结转和结余	228.90	年末财政拨款结转和结余	361.41	361.41		
一、一般公共预算财政拨款	228.90					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	1,750.04	总计	1,750.04	1,750.04		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,388.63	292.53	1,096.10
201	一般公共服务支出	1,290.31	194.21	1,096.10
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,042.43	194.21	848.22
2010301	行政运行	194.21	194.21	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	848.22		848.22
20199	其他一般公共服务支出	247.88		247.88
2019999	其他一般公共服务支出	247.88		247.88
208	社会保障和就业支出	18.66	18.66	
20805	行政事业单位养老支出	18.66	18.66	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.44	12.44	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.22	6.22	
221	住房保障支出	79.66	79.66	
22102	住房改革支出	79.66	79.66	
2210201	住房公积金	25.16	25.16	
2210202	提租补贴	54.50	54.50	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	292.53	272.79	19.74
301	工资福利支出	270.99	270.99	
30101	基本工资	39.57	39.57	
30102	津贴补贴	58.55	58.55	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	123.95	123.95	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	15.08	15.08	
30109	职业年金缴费	7.54	7.54	
30110	职工基本医疗保险缴费			
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费	0.09	0.09	
30113	住房公积金	26.22	26.22	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出			
302	商品和服务支出	19.74		19.74
30201	办公费	0.57		0.57
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费	0.10		0.10
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	1.20		1.20
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	1.89		1.89
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			

30215	会议费			
30216	培训费			
30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	0.90		0.90
30228	工会经费	3.19		3.19
30229	福利费	7.96		7.96
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用			
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	3.94		3.94
303	对个人和家庭的补助	1.80	1.80	
30301	离休费			
30302	退休费			
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	1.80	1.80	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助			
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,388.63	292.53	1,096.10
201	一般公共服务支出	1,290.31	194.21	1,096.10
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,042.43	194.21	848.22
2010301	行政运行	194.21	194.21	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	848.22		848.22
20199	其他一般公共服务支出	247.88		247.88
2019999	其他一般公共服务支出	247.88		247.88
208	社会保障和就业支出	18.66	18.66	
20805	行政事业单位养老支出	18.66	18.66	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.44	12.44	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.22	6.22	
221	住房保障支出	79.66	79.66	
22102	住房改革支出	79.66	79.66	
2210201	住房公积金	25.16	25.16	
2210202	提租补贴	54.50	54.50	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	292.53	272.79	19.74
301	工资福利支出	270.99	270.99	
30101	基本工资	39.57	39.57	
30102	津贴补贴	58.55	58.55	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	123.95	123.95	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	15.08	15.08	
30109	职业年金缴费	7.54	7.54	
30110	职工基本医疗保险缴费			
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费	0.09	0.09	
30113	住房公积金	26.22	26.22	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出			
302	商品和服务支出	19.74		19.74
30201	办公费	0.57		0.57
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费	0.10		0.10
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	1.20		1.20
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	1.89		1.89
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费			

30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	0.90		0.90
30228	工会经费	3.19		3.19
30229	福利费	7.96		7.96
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用			
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	3.94		3.94
303	对个人和家庭的补助	1.80	1.80	
30301	离休费			
30302	退休费			
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	1.80	1.80	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助			
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出决算表

公开 09 表

金额单位：万元

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

预算数							决算数								
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费						会议费	培训费
“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费			“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费		
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费		小计	公务用车购置费			公务用车运行费					
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)		因公出国（境）人次数(人)	
公务用车购置数(辆)		公务用车保有量(辆)	
国内公务接待批次(个)		国内公务接待人次(人)	
国（境）外公务接待批次(个)		国（境）外公务接待人次(人)	
召开会议次数(个)		参加会议人次(人)	
组织培训次数(个)		参加培训人次(人)	

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本单位无财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算，故本表为空。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。

本单位无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

财政拨款机关运行经费支出决算表

公开 12 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		
302	商品和服务支出	
30201	办公费	
30202	印刷费	
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	
30217	公务接待费	
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	
30227	委托业务费	
30228	工会经费	
30229	福利费	
30231	公务用车运行维护费	
30239	其他交通费用	
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

本单位无财政拨款机关运行经费支出决算，故本表为空。

政府采购支出决算表

公开 13 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	1,068.39
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	1,068.39
二、政府采购授予中小企业合同金额	
其中：授予小微企业合同金额	

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2022 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022 年度收入、支出决算总计 1,750.16 万元。与上年相比，收、支总计各增加 270.08 万元，增长 18.25%。其中：

（一）收入决算总计 1,750.16 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 1,521.14 万元。与上年相比，增加 388.43 万元，增长 34.29%，变动原因：主要是当年年中新增“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”经费。

2. 使用非财政拨款结余 0.12 万元。与上年相比，增加 0.12 万元（上年决算数为 0 万元，无法计算增减比率），变动原因：退回的以前年度工伤保险减税降费多交费用，继续用于工伤保险缴纳。

3. 年初结转和结余 228.9 万元。与上年相比，减少 118.47 万元，减少 34.1%，变动原因：2021 年资金较 2020 年资金分配使用充分。

（二）支出决算总计 1,750.16 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 1,388.75 万元。与上年相比，增加 192.84 万元，增长 16.12%，变动原因：主要是新增“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”支出。

2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。

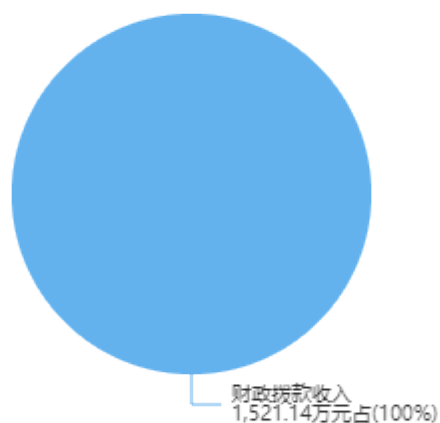
3. 年末结转和结余 361.41 万元。结转和结余事项：“江苏 12345 在线平台运行费”结转结余 293.36 万元，“江苏 12345 在线平台维护费”结转结余 68.05 万元；非财政拨款结转结余 0.15 万元。与上年相比，增加 77.25 万元，增长 27.19%，变动原因：因 2022 年底社会面新冠疫情，应当在当年末支付的“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”“江苏 12345 在线平台运维项目”相应费用未在年内完成支付。

二、收入决算情况说明

2022 年度本年收入决算合计 1,521.14 万元，其中：财政拨款收入 1,521.14 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

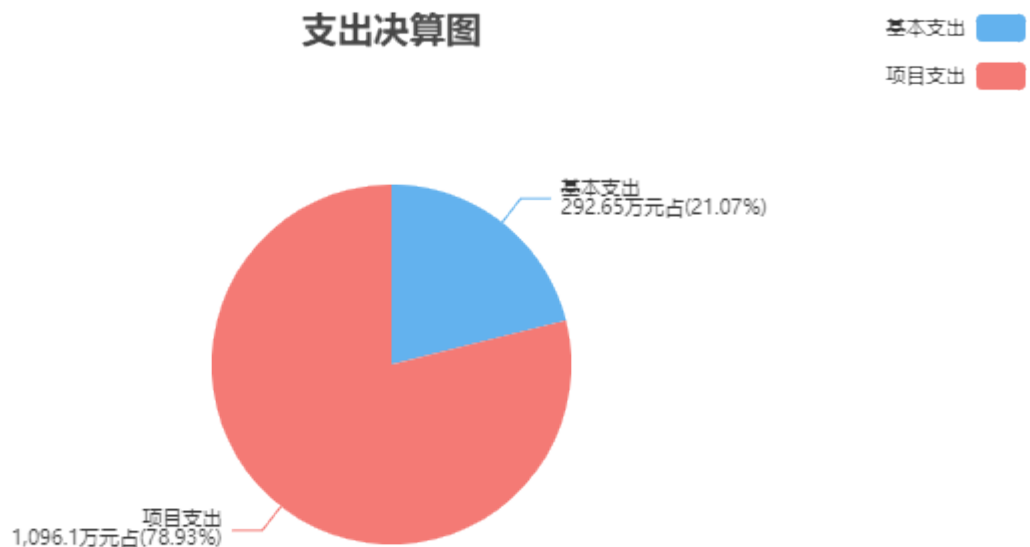
收入决算图

财政拨款收入



三、支出决算情况说明

2022 年度本年支出决算合计 1,388.75 万元，其中：基本支出 292.65 万元，占 21.07%；项目支出 1,096.1 万元，占 78.93%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入、支出决算总计 1,750.04 万元。与上年相比，收、支总计各增加 269.96 万元，增长 18.24%，变动原因：主要是当年年中新增“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”经费并发生项目费用支出。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用

本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2022 年度财政拨款支出决算 1,388.63 万元，占本年支出合计的 99.99%。与 2022 年度财政拨款支出年初预算 1,223.06 万元相比，完成年初预算的 113.54%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）

1. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算 197.5 万元，支出决算 194.21 万元，完成年初预算的 98.33%。决算数与年初预算数的差异原因：人员及薪资发生变动。

2. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算 927.24 万元，支出决算 848.22 万元，完成年初预算的 91.48%。决算数与年初预算数的差异原因：因 2022 年底社会面新冠疫情，应当在当年未支付的项目费用未在年内完成支付。

3. 其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。年初预算 0 万元，支出决算 247.88 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：当年年中新增“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”经费并发生项目费用支出。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保

险缴费支出（项）。年初预算 12.44 万元，支出决算 12.44 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算 6.22 万元，支出决算 6.22 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

（三）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 25.16 万元，支出决算 25.16 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 54.5 万元，支出决算 54.5 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度财政拨款基本支出决算 292.53 万元，其中：

（一）人员经费 272.79 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费补助。

（二）公用经费 19.74 万元。主要包括：办公费、手续费、邮电费、差旅费、委托业务费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款支出决算 1,388.63 万

元。与上年相比，增加 192.72 万元，增长 16.11%，变动原因：主要是新增“省级政务服务便民热线归并优化新增 12345 话务人员项目”支出。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 292.53 万元，其中：

（一）人员经费 272.79 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费补助。

（二）公用经费 19.74 万元。主要包括：办公费、手续费、邮电费、差旅费、委托业务费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

九、财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况说明

（一）财政拨款“三公”经费支出总体情况说明。

2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年决算数相同。

（二）财政拨款“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出

0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：

（1）公务用车购置支出决算 0 万元。本年度使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

（2）公务用车运行维护费支出决算 0 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2022 年 12 月 31 日，使用财政拨款开支的公务用车保有量为 0 辆。

3. 公务接待费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：国内公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次 0 人次。

（三）财政拨款会议费支出决算情况说明。

2022 年度财政拨款会议费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2022 年度全年召开会议 0 个，参加会议 0 人次。

（四）财政拨款培训费支出决算情况说明。

2022 年度财政拨款培训费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2022 年度全年组织培训 0 个，组织培训 0 人次。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、财政拨款机关运行经费支出决算情况说明

2022 年度机关运行经费支出决算 0 万元（其中：一般公共

预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年决算数相同。

十三、政府采购支出决算情况说明

2022 年度政府采购支出总额 1,068.39 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 1,068.39 万元。政府采购授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元。

十四、国有资产占用情况说明

本单位共有车辆 0 辆，其中，一般公务用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、业务用车 0 辆、其他用车 0 辆等。单价 100 万元（含）以上的设备 0 台（不含车辆）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2022 年度，本单位共 0 个项目开展了财政绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本单位未开展单位整体支出财政绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

2022 年度，本单位共 2 个项目开展了绩效自评价，涉及财政性资金合计 1,228.61 万元；本单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评价，涉及财政性资金合计 1,521.14 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财

政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非

财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理

的事业单位)使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项):反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

二十、一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项):反映除上述项目以外的其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出。

二十一、一般公共服务支出(类)其他一般公共服务支出(款)其他一般公共服务支出(项):反映除上述项目以外的其他一般公共服务支出。

二十二、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十三、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十四、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金

(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十五、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴

(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。