

江苏省省级项目预算绩效目标表

2024年度

项目名称	“一企来办”平台运营运维费	主管部门	江苏省数据局 (江苏省政务服务管理办公室)
项目类型	常年安排项目	项目级次	省本级
开始时间	2024年	完成时间	2026年
实施单位	江苏省政务服务网运营中心	项目负责人/联系电话	
立项必要性	<p>省政府办公厅印发《关于做好“苏企通”平台惠企政策直达工作的通知》，从省政府层面进一步规范全省政策直达工作，建立常态化惠企政策直达服务机制，加大惠企政策落地落实力度，推动各地各部门更好运用“苏企通”平台，打通政策落实“最后一公里”。今年，省政府工作报告明确提出，完善“苏企通”等平台功能，巩固拓展放管服改革成效，让各类市场主体充分感受到在江苏创新创业的高效便捷。</p> <p>省“一企来办”企业综合服务平台（原苏企通）2023年由省政务办负责运行管理，按照主管单位统筹安排，2024年起调整由我中心负责运营维护工作，为保障该平台持续稳定顺畅为企业提供便利化服务，需持续做好平台日常运营维护工作。</p>		
实施可行性	<p>省“一企来办”企业综合服务平台（原苏企通）2023年由省政务办负责运行管理，按照主管单位统筹安排，2024年起调整由我中心负责运营维护工作，需持续对平台进行日常运维工作，确保平台按照省委省政府部署要求，长期稳定为市场主体提供涉企服务。</p> <p>根据省级政务信息化运维预算编制方案申报要求，安排项目计划内容，相关费用按照《省级政务信息化运维经费预算编制规范（试行）》中安全服务2.3万元/人/月，数据服务2.1万元/人/月，系统保障服务2万元/人/月标准测算。</p>		
项目实施内容	<p>省制造强省领导小组《关于提高自主可控能力推进制造业高质量发展的实施意见》，明确由省政务办牵头建设“苏企通”平台的任务，建设费用680万元，上线运行以来，通过归集发布、精准推送、在线办理等方式，推动一项项惠企助企政策直达全省市场主体。省政府办公厅印发《关于做好“苏企通”平台惠企政策直达工作的通知》，从省政府层面进一步规范全省政策直达工作，建立常态化惠企政策直达服务机制，加大惠企政策落地落实力度。今年，省政府工作报告明确提出，完善“苏企通”等平台功能，巩固拓展放管服改革成效，让各类市场主体充分感受到在江苏创新创业的高效便捷。为向市场主体提供更加优质高效服务，“苏企通”对现有涉企政务服务资源进行整合，优化为“一企来办”企业综合服务平台。</p> <p>项目主要用于该平台的运营维护，包括软件本身的数据整理、与系统软件失配的调整、政策细致结构化处理、申报条件拆分、政策解读拆分及标签梳理等，确保服务范围内的系统正常运行。</p>		
项目资金（万元）	收入		全年（程）预算数
		资金总额	81
		一般公共预算资金	81
		政府性基金	0
		国有资本金	0
		社保基金	0
		财政专户管理资金	0
		上年结转资金	0
		其他资金	0
	支出		半年（程）计划执行数
“一企来办”企业综合服务平台运维项目		25.2	53.2
“一企来办”企业综合服务平台运营项目		0	23.75

中长期目标		通过对“一企来办”企业综合服务平台（原苏企通）日常运营维护，保障平台正常稳定运行，提升系统整体服务能力，确保系统数据安全，更好地满足日益提升的管理要求，提高平台运行管理效率。持续为企业提供涉企政策、办事等服务，切实推送惠企政策早落地、早见效，提升企业满意度、获得感。		
年度目标		通过对“一企来办”企业综合服务平台（原苏企通）日常运营维护，保障平台正常稳定运行，提升系统整体服务能力，确保系统数据安全，更好地满足日益提升的管理要求，提高平台运行管理效率。持续为企业提供涉企政策、办事等服务，切实推送惠企政策早落地、早见效，提升企业满意度、获得感。		
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	预算执行率	=30%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
		资金到位率	序时进度	100%
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	项目覆盖单位或市县区数量占比	=50%	=100%
		系统功能达标率	=50%	=100%
	质量指标	已完工增补业务功能扩展等迭代更新验收合格率	=50%	=100%
		信息系统日常维护合格率	=50%	=100%
	时效指标	信息系统故障修复响应时间	≤4小时	≤4小时
		项目完成及时性	及时	及时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	对提高行政审批效率的改善或提升程度	改善或提升程度较高	改善或提升程度较高
		对促进政务信息公开情况的影响程度	较高	较高
		对信息系统可用性及稳定性的改善或提升程度	改善或提升程度较高	改善或提升程度较高
		对信息系统安全性能的改善或提升程度	改善或提升程度较高	改善或提升程度较高
	生态效益			
	可持续影响	对提高行政审批效率的持续影响程度	改善或影响程度较高	改善或影响程度较高
		对单位履职、促进事业发展的持续影响程度	较高	较高
对促进政务信息公开情况的持续影响程度		较高	较高	
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥80%	≥90%

江苏省省级项目预算绩效目标表

2024年度

项目名称	江苏12345在线平台信息系统运维费	主管部门	江苏省数据局 (江苏省政务服务管理办公室)
项目类型	常年安排项目	项目级次	省本级
开始时间	2023年	完成时间	2025年
实施单位	江苏省政务服务网运管中心	项目负责人/联系电话	
立项必要性	<p>《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》《国务院办公厅关于推动12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动的意见》《关于进一步优化政务服务便民热线的实施意见》等文件，对12345热线的标准规范（服务标准、管理规范等）、专业支撑（热线政务信息系统共享、专家支持等）、协同发展（与110、部门业务系统、各类线上线下政务服务平台、政府网站联动融合）、数据研判（如共性诉求研判等）提出进一步要求，持续开展江苏12345在线服务平台基础功能迭代和日常运维保障服务，实现诉求统一接收、统一受理、统一分办、逐一回访督促。根据《省政府办公厅关于开通运行省12345在线平台“互联网+督查”留言办理系统的通知》江苏省“互联网+督查”平台正式运行，与国家“互联网+督查”、省有关部门业务系统、各设区市业务系统互联互通。为保障江苏12345热线平台的有序运转，同时做好与各归并政务热线业务系统高效对接，实现系统互联互通、诉求互接互转、数据互享互用，根据工作实际需要，需对江苏12345在线平台和江苏“互联网+督查”平台进行日常运维，并对已接入汇聚的数据资源进行持续治理、优化和完善，保障系统的稳定运行，并提供安全保障服务。</p> <p>根据《网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》《数据安全法》等规定，须每年对江苏12345管理平台系统开展等级保护测评工作，从网络安全、主机安全、应用安全、数据安全等方面进行检查。根据《密码法》《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》有关规定，须每年对江苏12345管理平台系统开展商用密码应用安全性评估工作，对平台和系统的密码技术应用、密钥管理、安全管理等进行全面评估，验证是否满足国家和省委省政府关于政务信息系统密码应用安全性的要求。</p>		
实施可行性	<p>按照《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》等文件要求，持续开展江苏12345在线服务平台基础功能迭代和日常运维保障服务，与国家政务服务平台对接改造，整合归并热线升级软电话、工单办理、诉求分析等系统，开展微信服务号各端运营服务等。按照国家、省文件要求，依托江苏12345在线平台建设江苏省“互联网+督查”系统，包括上线“江要督”门户网站、“江要督”微信小程序，与国家“互联网+督查”系统对接，持续开展省“互联网+督查”系统基础功能迭代和日常运维保障服务。相关系统运维费用按照《省级政务信息化运维经费预算编制规范（试行）》安全服务2.3万元/人/月，数据服务2.1万元/人/月，系统保障服务2万元/人/月标准测算。</p> <p>根据《网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》《数据安全法》《密码法》《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》等规定，须每年对江苏12345管理平台系统开展等级保护测评和商用密码应用安全性评估工作。按照等级保护测评8万、商用密码应用安全性评估8万测算。</p>		
项目实施内容	<p>江苏12345在线平台是由省政府筹办的省级政务服务热线，主要承担非紧急类群众诉求的受理，提供7*24小时人工座席诉求受理服务，江苏12345平台系统2017年投入使用。江苏省“互联网+督查”平台由省政府办公厅开通，免费运维期至2022年12月，后续运维工作由我中心根据省政府督查室要求开展。为保障江苏12345热线平台系统有序运转，同时做好与各归并政务热线业务系统高效对接，实现系统互联互通、诉求互接互转、数据互享互用，需对江苏省“12345”政务服务热线运营支撑平台和江苏省12345在线平台国务院“互联网+督查”留言办理系统进行日常运行维护。</p> <p>项目主要用于江苏12345平台系统和“互联网+督查”系统日常运行及相关优化升级维护、微信小程序的日常优化维护，相应信息化系统的等保测评等。</p>		
			全年（程）预算数
	资金总额		98.5
	一般公共预算资金		98.5
	政府性基金		0
	国有资本金		0
收入			

项目资金（万元）	社保基金		0	
	财政专户管理资金		0	
	上年结转资金		0	
	其他资金		0	
支出		半年（程）计划执行数	全年（程）预算数	
	江苏12345热线平台等保密评		0	15.5
	江苏12345管理平台（江苏12345热线和江苏“互联网+督查”）运维		37.12	78.37
中长期目标		保障江苏12345在线平台和“互联网+督查”系统正常稳定运行，提升系统整体服务能力，确保系统数据安全，稳定、高效地发挥平台的作用，为受办理企业群众诉求提供良好的系统服务支撑。		
年度目标		保障江苏12345在线平台和“互联网+督查”系统正常稳定运行，提升系统整体服务能力，确保系统数据安全，稳定、高效地发挥平台的作用，为受办理企业群众诉求提供良好的系统服务支撑。		
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	预算执行率	=40%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	等保测评及安全运维服务成果	≥1项	≥2项
		日常维护信息系统数量	≥2个	≥2个
		项目覆盖单位或市区县数量	=21个	=21个
	质量指标	系统运行事故发生频率	≤5%	≤5%
	时效指标	信息系统日常维护周期	≤1周	≤1周
		信息系统故障修复响应时间	≤2小时	≤2小时
成本指标				
效益指标	经济效益	对避免重复投入运维费用的改善程度	显著	显著
	社会效益	对提高公共服务能力和效率的改善或提升程度	较高	较高
		对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度	较高	较高
	生态效益			
可持续影响	对提高公共服务能力和效率的持续影响程度	较高	较高	
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥80%	≥80%

江苏省省级项目预算绩效目标表

2024年度

项目名称	江苏12345在线平台运行费	主管部门	江苏省数据局（江苏省政务服务管理办公室）
项目类型	常年安排项目	项目级次	省本级
开始时间	2021年	完成时间	2023年
实施单位	江苏省政务服务网运营中心	项目负责人/联系电话	00
立项必要性	<p>江苏12345在线平台是由省政府筹办的省级政务服务热线，主要承担非紧急类群众诉求的受理。2016年正式开始运行，提供7*24小时人工座席诉求受理服务。疫情期间，作为疫情诉求“主入口”，持续保障12345热线稳定运行，为企业群众提供服务。</p> <p>为深入贯彻省委省政府深化“放管服”改革决策部署，加大政府部门服务企业力度，更加精准地研判分析企业生产经营诉求，助力市场主体更好生存和发展，经报请省政府领导同意，在全省12345平台统一建设“一企来”企业服务热线，为企业提供“一键直达”的服务快速通道，运行以来，对优化营商环境起到积极作用，得到国办充分肯定并推广。</p> <p>2020年，国务院办公厅发布《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）明确要求除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并，2021年底前，各地区设立的政务服务便民热线实现一个号码服务，各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”。根据国办发〔2020〕53号文和苏政办发〔2021〕81号文精神，以及省政府相关会议要求，我中心按期完成各条政务热线归并优化工作，须在原有规模的基础上新增47名话务人员及配套。</p> <p>列入2023年度省政府民生实事的“热线百科”，深化落实国办和省政府办公厅关于切实推进12345政务便民热线与110报警服务台高效对接联动的要求，持续做好国家政务服务平台、国务院和江苏省“互联网+督查”平台、中国政府网、中央纪委国家监委基层小微权力“监督一点通”、江苏政务服务网、江苏政务服务APP、江苏12345微信小程序以及我省各设区市12345等渠道转交诉求的受理登记、转派回访工作，均须安排相关人员配套服务。</p> <p>根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）和省政府办公厅印发《关于进一步优化政务服务便民热线的实施意见》（苏政办发〔2021〕81号）要求，引入智能客服、质检分析服务，构建热线数据归口标准，健全优化知识库，加强法治体系建设，形成高质量诉求分析专报，有效辅助政府决策，推动社会治理体系和治理能力现代化、精细化发展。</p> <p>根据中心业务管理需要，需安排相应业务活动管理费用保障中心和平台日常有序运行。</p>		

<p>实施可行性</p>	<p>江苏12345在线平台是由省政府筹办的省级政务服务热线，根据《省政府办公厅印发关于整合建立省12345在线服务平台实施方案的通知》等文件，主要承担非紧急类群众诉求的受理。2016年正式开始运行，是全国首家覆盖全省、统一联动的一体化民生服务平台，提供7*24小时人工座席诉求受理服务。为深入贯彻全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议精神和省委省政府深化“放管服”改革决策部署，加大政府部门服务企业力度，更加精准地研判分析中小微企业和个体工商户生产经营诉求，助力市场主体更好生存和发展，《关于依托全省12345平台开通“一企来”企业服务热线的请示》经报请省政府领导同意，在全省12345平台统一建设“一企来”企业服务热线，为企业提供“一键直达”的服务快速通道，创新实现政策专员三方通话在线解答模式，运行至今，对优化营商环境起到积极作用，得到国办充分肯定并推广。</p> <p>2020年，国务院办公厅发布《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）明确要求除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并，2021年底前，各地区设立的政务服务便民热线实现一个号码服务，各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”。根据国办发〔2020〕53号文和《省政府办公厅关于进一步优化政务服务便民热线的实施意见》（苏政办发〔2021〕81号）文件精神，以及2021年9月9日省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组会议和9月22日省政府第89次常务会议有关要求，我中心按期完成各条政务热线归并优化工作，在原有规模的基础上新增47名话务人员及配套，经向财政申请，新增人员及配套经费予以保障。</p> <p>为拓展群众了解掌握政务信息的渠道，高效满足群众对热点政务信息权威规范解答的需求，建设运行全国首部热线政务信息大辞典“热线百科”，列入2023年度省政府民生实事。深化落实《国务院办公厅关于推进12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动的意见》和《省政府办公厅关于切实推进12345政务便民热线与110报警服务台高效对接联动的实施意见》，进一步提升12345与110系统联动处置效率、缓解非警务警情占用警力资源。持续做好国家政务服务平台、国务院和江苏省“互联网+督查”平台、中国政府网、中央纪委国家监委基层小微权力“监督一点通”、江苏政务服务网、江苏政务服务APP、江苏12345微信小程序以及我省各设区市12345等渠道转交诉求的受理登记、转派回访工作。相关诉求受办理服务均在座席服务及配套项目中予以保障。</p> <p>根据《国务院关于印发〈国务院关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见〉（国办发〔2020〕53号）和《国务院办公厅印发〈关于进一步优化政务服务便民热线的实施意见〉（苏政办发〔2021〕81号）要求，也根据国办“优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务热线接得更快、分得更准、办得更实，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务‘总客服’”的要求，不断加强12345平台运行智慧化建设，引入智能客服、质检分析服务，构建热线数据归口标准，健全优化知识库，加强法治体系建设，形成高质量诉求分析专报，有效辅助政府决策，推动社会治理体系和治理能力现代化、精细化发展。</p> <p>“江苏12345在线平台运行费”为我中心开展主要业务工作的专项经费，持续保障12345热线稳定运行和平台业务正常运转需要，每年按预算编制项目支出预算，列入年度部门预算。</p>						
<p>项目实施内容</p>	<p>江苏12345在线平台是由省政府筹办的省级政务服务热线，主要承担非紧急类群众诉求的受理，是全国首家覆盖全省、统一联动的一体化民生服务平台，提供7*24小时人工座席诉求受理服务。为深入贯彻全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议精神和省委省政府深化“放管服”改革决策部署，加大政府部门服务企业力度，更加精准地研判分析中小微企业和个体工商户生产经营诉求，助力市场主体更好生存和发展，经报请省政府领导同意，在全省12345平台统一建设“一企来”企业服务热线，为企业提供“一键直达”的服务快速通道。根据国办发〔2020〕53号文件和苏政办发〔2021〕81号文件，及相关工作会议要求，按期完成政务热线归并优化工作，在原有规模的基础上新增47名话务人员及配套。建设运行的“热线百科”，列入2023年度省政府民生实事，并获国务院第九次大督查通报表扬。不断加强12345平台运行智慧化建设，引入智能客服、质检分析服务。构建热线数据归口标准，健全优化知识库，加强法治体系建设，强化全省企业群众诉求研判督办。定期盘点分析全省12345热线数据和全省群众诉求，形成高质量热线分析专报，有效辅助政府决策，推动社会治理体系和治理能力现代化、精细化发展。深化落实国办发〔2022〕12号文和《省政府办公厅关于切实推进12345政务便民热线与110报警服务台高效对接联动的实施意见》，进一步提升12345与110系统联动处置效率、缓解非警务警情占用警力资源。持续做好国家政务服务平台、国务院和江苏省“互联网+督查”平台、中国政府网、中央纪委国家监委基层小微权力“监督一点通”、江苏政务服务网、江苏政务服务APP、江苏12345微信小程序以及我省各设区市12345等渠道转交诉求的受理登记、转派回访工作。</p> <p>做好中心项目和平台的日常管理，加强平台环境与人文建设。</p> <p>主要包括江苏12345在线平台座席服务及配套，智能客服及诉求质检，12345政务服务便民热线江苏省地方标准建设，法律服务、服务现场环境更新布置、对外宣传用品及服务、减压区书报设施更新、中心负责的项目论证验收、项目业务材料制作等日常运行管理费用。</p>						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">全年（程）预算数</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">资金总额</td> <td style="text-align: right;">1325.06</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">一般公共预算资金</td> <td style="text-align: right;">1075.06</td> </tr> </table>		全年（程）预算数	资金总额	1325.06	一般公共预算资金	1075.06
	全年（程）预算数						
资金总额	1325.06						
一般公共预算资金	1075.06						

项目资金（万元）	收入	政府性基金		0	
		国有资本金		0	
		社保基金		0	
		财政专户管理资金		0	
		上年结转资金		250	
		其他资金		0	
	支出		半年（程）计划执行数	全年（程）预算数	
		江苏12345在线平台服务外包项目（坐席服务及配套）		296.7	602.61
		法律顾问服务		12.8	16
		江苏12345热线服务外包项目分包2（江苏12345热线智能客服及诉求质检服务外包）		81.08	164.68
		江苏12345热线服务外包项目分包1（省级政务服务便民热线归并优化话务人员服务外包）		239.56	486.53
12345政务服务便民热线江苏省地方标准建设		0	16.91		
中长期目标		完成非紧急类省级部门热线整合归并，优化资源配置；借助全省12345在线提供24小时专席服务，做好疫情诉求“主入口”，完善咨询投诉“一号答”，把服务成效交给企业群众评判；做好国家相关政务平台、长三角区域一体化、互联网+督查等渠道的“一号答”服务；加大政府部门服务企业力度，更加精准地研判分析中小微企业和个体工商户生产经营诉求，助力市场主体更好生存和发展，为企业提供“一键直达”的服务快速通道；实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务热线接得更快、分得更准、办得更实，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”的要求，不断加强12345平台运行智慧化建设。			
年度目标		根据国办对非紧急政务热线整合要求，完成省级部门热线整合，优化资源配置，提高服务管理效率，避免重复投资；通过江苏12345在线平台与政务服务不断深度融合，实现线上线下一体化；借助全省12345在线提供24小时专席服务，通过12345在线“好差评”主动回访，完善政务服务“总客服”理念，实现咨询投诉“一号答”；做好国家相关政务平台、长三角区域一体化、企业服务绿色通道等渠道的“一号答”服务，实现全过程评价、智能客服、专席窗口联动和百分百回访。加大政府部门服务企业力度，更加精准地研判分析中小微企业和个体工商户生产经营诉求，助力市场主体更好生存和发展，为企业提供“一键直达”的服务快速通道，从需求侧助力优化营商环境。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值	
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范	
		立项依据充分性	充分	充分	
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	
		绩效指标明确性	明确	明确	
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理	
		预算编制科学性	科学	科学	
过程	资金管理	预算执行率	=45%	=100%	
		资金到位率	序时进度	100%	
		资金使用合规性	合规	合规	
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效	
		管理制度健全性	健全	健全	
	数量指标	上线运行的系统模块数量	=4个	=6个	

产出指标	数量指标	人员配置及坐席配套	≥105人	≥105人
	质量指标	接通率（含未接通回拨）	=100%	=100%
		服务合格率	≥98%	≥98%
		服务表单派发准确率	≥98%	≥98%
	时效指标	按时派单率	=100%	=100%
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	提高公共服务能力和效率的改善或提高程度	明显	明显
		对推动“互联网+”发展的影响程度	明显	明显
		安全事故发生数	=0次	=0次
		对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度	明显	明显
	生态效益			
	可持续影响	对提高或改善公共服务水平的持续影响程度	明显	明显
对提高公共服务能力和效率的持续影响程度		明显	明显	
满意度指标	服务对象满意度	对服务代表满意率	≥90%	≥90%

江苏省省级项目预算绩效目标表

2024年度

项目名称	省政务办信息系统安全运维		主管部门	江苏省数据局 (江苏省政务服务管理办公室)
项目类型	常年安排项目		项目级次	省本级
开始时间	2023年		完成时间	2025年
实施单位	江苏省政务服务网运营中心		项目负责人/联系电话	
立项必要性	根据《网络安全法》、《数据安全法》、《密码法》、《关键信息基础设施保护条例》等法律法规要求,落实网络安全责任制考核要求,加强系统安全防护能力,强化省政务办在日常网络安全工作中的安全管理和安全技术能力,提高网络安全应急处置能力,提高网络与信息系统的运行保障水平,保障重要信息系统长期安全稳定运行。			
实施可行性	开展省公共资源交易平台、一体化政务服务平台、省数字政府政务中台、省“互联网+监管”系统、12345热线平台等应用系统的安全风险评估、渗透测试、漏洞扫描、基线核查、应急响应、应急演练、安全培训、等级保护整改,安全制度和规定制定,满足等级保护测评要求,满足行业政策及国家法律法规要求。系统安全运维服务以专业第三方技术服务形式提供。目前的网络接口、服务器配置、机房物理环境均满足系统安全运维服务的条件。相关信息化运维费用按照《省级政务信息化运维经费预算编制规范(试行)》安全服务2.3万元/人/月标准测算。			
项目实施内容	根据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规的要求,进一步落实网络安全责任制要求,加强系统安全运行维护能力,对省公共资源交易平台、一体化政务服务平台、省数字政府政务中台、省“互联网+监管”系统、12345热线平台等应用系统进行安全风险评估、渗透测试、漏洞扫描、基线核查、应急响应、应急演练、安全培训、密码方案设计等,对提高全员的网络安全意识,提升网络安全事件应急处置能力,夯实信息系统安全保障基础具有重要意义。			
项目资金(万元)	收入			全年(程)预算数
		资金总额		116
		一般公共预算资金		116
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
		其他资金		0
	支出		半年(程)计划执行数	全年(程)预算数
	信息系统安全运维	0	110.2	
中长期目标	根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国密码法》《信息安全等级保护管理办法》《商用密码应用安全性评估管理办法(试行)》《数据安全法》等法律法规要求,落实网络安全责任制,加强系统安全运维能力,强化省政务办在日常网络安全工作中的安全管理和安全技术能力,提高网络与信息系统的运行保障水平,保障重要信息系统长期安全稳定运行。			
年度目标	根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国密码法》《信息安全等级保护管理办法》《商用密码应用安全性评估管理办法(试行)》《数据安全法》等法律法规要求,落实网络安全责任制,加强系统安全运维能力,强化省政务办在日常网络安全工作中的安全管理和安全技术能力,提高网络与信息系统的运行保障水平,保障重要信息系统长期安全稳定运行。			

一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	资金使用合规性	合规	合规
		资金到位率	序时进度	100%
		预算执行率	=0%	=100%
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	安全培训	≥1次	≥2次
		渗透测试	≥2轮	≥4轮
		基线核查	≥1轮	≥1轮
		日常维护信息系统数量	≥6个	≥6个
		系统安全风险评估	≥1轮	≥1轮
		应急演练	≥1次	≥1次
		漏洞扫描	≥2轮	≥4轮
		驻场人数	=2人	=2人
	质量指标	系统运行事故发生频率	≤3%	≤3%
	时效指标			
成本指标	项目总成本	≤116万元	≤116万元	
效益指标	经济效益	对避免重复投入运维费用的改善程度	较高	较高
	社会效益	对信息系统安全性能的改善或提升程度	明显	明显
		对信息安全应急响应能力的改善或提升程度	明显	明显
		对信息系统可用性及稳定性的改善或提升程度	明显	明显
	生态效益			
	可持续影响	对保障机构持续稳定运转、持续发挥职能的改善或提升程度	明显	明显
对信息系统后续可用性及稳定性的持续影响程度		明显	明显	
满意度指标	服务对象满意度	受众满意度	满意	满意