

江苏省政务服务管理办公室

2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）规定和《关于切实做好 2022 年政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》（苏政办公开办函〔2022〕73 号）要求，编制本年报并在门户网站公布。

一、总体情况

2022 年，省政务办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，完整准确全面贯彻新发展理念，认真贯彻《政府信息公开条例》、国家和省政务公开年度工作要点，在一体推进“放管服”改革、统筹推进数字政府建设、扎实推进政务服务标准化规范化便利化中坚持需求导向和效果导向，政策信息直达快享，政务服务可及易得，政务诉求即接即办，着力打造规范高效便利的政务环境。省 12345“热线百科”获国务院第九次大督查通报表扬；我省一体化政务服务能力在国务院办公厅调查评估中连续 6 年位居全国前列。

（一）政策信息更加阳光透明。全面实行行政许可事项清单管理，提请省政府公布《江苏省行政许可事项清单（2022年版）》719项，指导各设区市、县（市、区）完成本地区实施的行政许可事项清单编制公布。加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版，联合省有关部门印发实施重大项目建设审批、人才服务等

专项方案，国家基础清单（13项）和我省拓展（共26项）“一件事”实现线上线下融合办理，减环节、减材料、减时限、减跑动达到60%以上。更好满足企业群众异地办事需求，140项政务服务事项实现长三角“一网通办”，三省一市线下开通567个“一网通办”窗口，累计全程网办超642万件，37类高频电子证照互认互通。持续推动“跨省通办”新增22项任务落地落实，公布第二批“省内通办”事项清单70项（累计200项）。对省级以上依申请办理的公共服务事项265项实行标准化管理，公共服务、帮办代办“两清单”覆盖全省行政村（社区）。

（二）数字应用聚焦利企便民。“苏服办”注册用户1.43亿，接入各级服务应用3410个，月活跃用户4520万。“苏服码”现支持全省3.7万个政务服务事项扫码办事、80个景区扫码入园。建成运行省数字政府政务中台，公民婚育、灵活就业等10个“一件事”上线试运行。省公共数据开放平台注册开放目录862个，数据总量2683万条，访问量101万人次，应开放公共数据开放率达到91.7%。“苏康码2.0”迭代升级，最大化同屏展示健康码、核酸检测、疫苗接种、行程卡等四类信息，新增功能点77个。“苏企通”平台实现省市县三级贯通应用，梳理上线“苏政40条”等政策服务事项3417项，归集惠企政策1.7万条，推送企业8.2亿次。江苏12345“热线百科”开通试运行，为企业群众提供集成式政策咨询服务，录入政务信息7.2万条、热点政策问答13.6万对，信息浏览量超120万次。制定印发《政务服务差评处置工作规范》，强化

“好差评”制度监督作用，累计汇聚评价数据1.73亿条，主动评价率96.58%，差评整改率100%。

（三）政务服务着力纾困解难。江苏 12345 政务服务热线全年接处诉求 3995.6 万件，流转“互联网+督查”诉求 4.5 万件。在疫情防控关键时担当群众诉求“主入口”，提供“7×24 小时”人工服务。通过“多援一”远程协作机制，接处群众疫情诉求 6.9 万件、接通率 85.1%、在线答复率 72.1%，保障群众来电最大限度的接通、最少时间的等待。联合省人才办、省人社厅创设“尚贤”人才服务热线，省市县三级 122 名话务专席、411 家人才服务部门的 1539 名人才政策专员服务人才诉求 3.8 万件，在线即时答复率达 82.7%。深化拓展“一企来”品牌，服务各类企业诉求 74.1 万件，在线解答率 61.7%。开通企业复工复产问题诉求专用通道，流转处置相关诉求 784 件。赴南京市江北新区开展惠企便民春风行动，为 70 家中小微企业现场宣讲助企纾困政策。省政风热线组织南京、苏州、南通 3 个设区市市长以及省教育厅、省公安厅、省市场监管局、省国资委等 32 家单位厅局长走进直播间，现场回应热点问题 215 件，重点协调解决高速公路噪音扰民、船闸水位低滞留船只、医保重复缴费退费周期长等诉求 81 件，推动解决群众诉求 1633 件。

（四）信息公开致力及时规范。参加省政府新闻发布会 5 场，组织新闻发布会、记者通气会 1 场。办门户网站及时主动公开信息 2329 条，其中政府信息公开专栏更新 178 条次，发布政策解读文字材料、解读长图等 86 条，省政府办公厅季度抽查给予通报表

扬 2 次。加强政务新媒体信息发布，微信公众号推送信息 547 条次。规范开展互动交流，办理主任信箱 207 件。依法依规办理依申请公开答复 8 件。加强对直属事业单位政务公开工作指导，省政府采购中心实行非涉密采购信息应公开尽公开，加强采购法律法规宣传，协助采购人依法依规做好采购意向公开。省政务服务大厅深入开展“五突出五注重”活动，开设主题宣传 18 次、举办道德讲堂 8 场。聘请行风监督员，主动接受监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	-	-	-
行政规范性文件	0	0	0
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8						8	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4						4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0						0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0						0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0						0
		3.危及“三安全一稳定”	0						0
		4.保护第三方合法权益	0						0
		5.属于三类内部事务信息	0						0
		6.属于四类过程性信息	0						0
		7.属于行政执法案卷	0						0
		8.属于行政查询事项	0						0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3						3
		2.没有现成信息需要另行制作	0						0
		3.补正后申请内容仍不明确	0						0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1						1
		2.重复申请	0						0
		3.要求提供公开出版物	0						0
		4.无正当理由大量反复申请	0						0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0						0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0
(七) 总计		8						8
四、结转下年度继续办理		0						0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，政府信息公开工作仍然存在一些问题和不足，主要表现在推进公共企事业单位健全信息公开制度上办法还不多、措施还不够得力；依托数字化应用赋能政务公开的成效还需进一步加大；坚持需求导向推进政务公开向“网上走”、向“掌上走”还需深化拓展。

2023年，省政务办将认真落实《政府信息公开条例》和国家、省有关工作要点要求，在省政府办公厅政务公开办公室有力指导下，从严把握政务公开法规政策要求，严格落实信息发布和舆情回应主体责任，突出加强重要政策文件多元化解读，进一步提升政府信息公开申请办理质效，深化拓展“一企来”“尚贤”“热

线百科”和政风热线四大品牌，全面建成互联网“政务问答台”，提供更快捷、更精准、更权威的政策咨询服务，为建设人民满意的服务型政府增光添彩。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开信息处理费。

省政务服务管理办公室

2023年1月17日