

# 江苏省政务服务管理办公室 2019年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称条例)要求,编制本报告,现予发布。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、被申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题及改进情况等组成内容。

数据统计自2019年1月1日起,至2019年12月31日止。江苏省政务服务管理办公室网站可下载本报告电子版。如对本报告有任何疑问,请联系:江苏省政务办综合处,电话:83660752。

## 一、总体情况

2019年,是新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》颁布施行第一年。我办坚持以公开为常态、不公开为例外,推进权力运行全流程、政务服务全过程公开,以公开促落实,以公开促规范,以公开促服务,打造“公开透明、高效便捷”的政务服务体系,切实提升政务公开质量和实效,不断增强企业和群众改革获得感。

一是加强学习培训,切实提高业务能力和水平。政务公开工作政策性强、标准高、要求严。特别是新条例颁布施行,对当前和今后一段时期政务公开工作提出新的明确要求。条例发布后,我办及时组织相关处室学习,对照条例内容,逐字逐句、原原本本

本学，结合业务工作联系实际学，积极参加省里组织政务公开业务培训，对标对表学。对条例中的疑点、业务工作中的难点，主动与政务公开主管部门联系，及时了解掌握最新权威口径，不断丰富业务知识，切实提高政务公开业务能力和水平。

二是加强业务研判，依法依规推进政务公开。新条例脉络清晰、架构完整，对政务公开主体、主动公开，依申请公开等相关工作作了明确规定。条例施行以来，我办对照内容、结合实际，深化业务工作梳理，不断厘清政务公开边界，对条例规定必须主动公开的信息，第一时间对外发布；对可公开可不公开的信息，满足合规性审查要求的坚决予以公开。2019年我办主动公开政府信息164661件，其中，公共资源交易中心发布交易信息163279条，政府采购中心发布信息945条，有效保证资源配置公开透明，让权力在阳光下运行。

三是拓宽诉求渠道，有效疏导社情民意。2019年，我办持续优化、有效畅通信息公开渠道。4月份，在门户网站首页推出主任信箱，负责互动交流、解疑答惑，全年共收到来信74件，办结74件，办结率100%。积极推进江苏政务服务“好差评”工作体系建设，全面及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，全方位接受各方监督，有针对性地补齐业务短板、改进政务服务，提升工作效能，优化营商环境。2019年，热线满意率94.5%。

四是推进平台系统建设，筑牢政务公开基础。认真落实国家和省里的工作部署，全面启动省一体化在线政务服务平台和“互

联网+监管”、e路阳光等相关项目建设，按时序进度要求完成系统对接，保证系统及时上线运行。相关系统建成，进一步方便了企业、群众办事，政务服务效能和水平有了新的提升。“互联网+监管”、e路阳光等系统，为公平公正、合法合规行使政府权力提供了有效支撑，使执法监督工作有了新的抓手，进一步筑牢了政务公开基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	12	9601.58万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
(六) 其他处理								
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题

去年我办政务公开工作虽然完成较好,但也有一些问题需要在下一步工作中不断加以完善:一是未建立政务公开信息制度,业务培训不够到位,需要结合条例,进一步完善办政务公开制度;二是公开内容更新不够及时,公开资料管理不够规范;三是事后公开多,事前、事中公开少;四是全省政务服务系统政务公开亮点很多,但政务信息公开工作仍然存在不均衡问题。

##### （二）改进措施

一是制度建设方面。对照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家和省下发的系列文件,我办结合政务服务工作的特点和要求,坚持“以公开为常态,不公开为例外”的原则,及时研究部署制度修订工作,进一步夯实了工作基础。下一步,将以制度建设为重要抓手,健全长效管理机制,协调推动机

关内设机构的政府信息管理，确保政府信息公开有关数据“统得出、报的准、可核查”。

**二是宣传培训方面。**2019年是新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》颁布的第一年，条例颁布后，我们及时组织了学习，有关人员政务公开工作能力和水平得到了提升。但政务公开工作政策性强、精细化程度高，对照新标准新要求，我办政务公开工作仍要进一步加强宣传培训。下一步，将邀请权威专家对条例和系列文件全面解读、精准阐述，以进一步统一思想、提高认识、推动工作，切实增强全办政府信息公开专业化、规范化水平。

**三是平台建设管理方面。**按照条例关于加强政府信息公开平台建设管理要求，我办去年对网站页面作了改进，增加了主任信箱栏目，及时推进社会普遍关心的审批服务、公共资源交易、政府采购等相关领域事项内容公开发布，但对照国家关于平台标准化、规范化建设管理要求，我办相关工作仍存在一些不足，将在栏目设计、发布时限、内容更新、在线监察和定期评估等方面，按照文件规定全面对接国家标准规范，及时推进政务公开平台规范化、标准化建设，以满足企业和人民群众的政府信息公开需求。

**四是推进总体建设方面。**围绕政务服务工作，利用政务信息公开平台，及时梳理出台政务服务系列政策文件，便民利企相关举措。下一步，将紧紧围绕“放管服”改革，及时总结先进经验，

以“不见面审批”服务和一体化政务服务平台为重要依托，持续深入推进政务服务标准化体系建设，全方位、多渠道发布各类便企利民信息，持续优化我省营商环境。

江苏省政务服务管理办公室

2020年2月3日