

2021 年度
江苏省政务服务网运管中心
单位决算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2021 年度主要工作完成情况

第二部分 2021 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、一般公共预算机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2021 年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

负责诉求的接听、登记、解答、转交办和回访；负责建立统一的服务管理规范；负责建设全省 12345 协同办事服务平台、服务效能监督平台、大数据分析应用平台、融合创新联动平台；负责协调江苏 12345 和设区市 12345 的一体化建设；负责对诉求办理的综合协调；负责对全省热线诉求及办理效能进行分析研判。

二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位无内设机构。本单位无下属单位。

三、2021 年度主要工作完成情况

2021 年，江苏 12345 热线共服务企业群众诉求 3012 万件，同比增长 31%，群众有效参评率达 92%。全力担当群众疫情诉求“主入口”，协力处置疫情诉求 123.5 万件，创新建立 12345 热线应对突发公共事件“多援一”远程协作机制。全面完成全省热线优化归并工作，实现企业群众诉求“一号响应”。全国首家在省市县三级全省域 12345 热线统一实现语音零导航行动，推动群众诉求直达人工座席。深化“一企来”企业服务品牌建设，2021 年 4 月 2 日，在全国政务公开领导小组第四次会议上，惠建林副省长代表省政府汇报了“一企来”的工作情况，这是历次会议首次安排地方政府作工作经验介绍，得到了肖捷国务委员的充分肯定。协助开展国务院“互联网+督查”平台留言办理工作，推动解决一

批企业和群众反映的痛点、堵点、难点问题。12月，江苏12345热线获得“省级机关青年文明号”荣誉称号。

1. 坚持建强基层组织，提升热线队伍战斗力

提高政治站位，把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主线贯穿党的组织生活。坚持党建业务相融合，积极投身热线高质量发展。开展“共学共建”，与省纪委监委信访室党支部签订结对共建方案，推动双方形成双向互动、优势互补、共同提高的工作格局，提升服务群众能力和水平。积极践行“两在两同”建新功行动，组织党员干部下基层、进社区，赴盐城开展走访调研和志愿服务活动，现场研判、协调，帮助社区群众解决实际问题，实地赴盐城市亭湖区大洋街道，现场参与并推动解决业主擅自封闭消防通道、水岸豪庭房租产权证办理难等诉求。认真筹备完成“百年征程初心永恒-中国共产党在江苏历史展”改革开放高质量展台江苏12345展示。

2. 坚持人民至上，切实办好群众诉求

(1) 全力以赴办好群众疫情诉求。坚守群众疫情诉求“主入口”，全省12345共联动处置各类疫情诉求123.5万件，主要涉及离城返城政策、苏康码使用管理、核酸检测、疫苗接种、疫情防控政策信息公开等方面。提高诉求在线响应能力，积极与卫生疾控部门对接，及时更新政策知识库。统筹人员配置，平台全体员工放弃休息、在线值守，保障诉求受理渠道畅通，高效处置群众反映的各类问题。驰援南京12345缓解平台话务接听压力，疫情发生后，第一时间组织省平台15名话务员骨干赴南京市平台，

增强平台接听力量保障。

(2) 建立应对突发公共事件 12345 热线“多援一”远程协作机制。针对一地发生疫情后，热线话务激增、远超当地平台承载能力的情况，建立全省 12345 热线“多援一”远程接听应急响应机制，探索政府热线“化零为整、全省支援、整体应战、确保畅通”的应急响应新路径。针对扬州市疫情，迅速启动“多援一”远程协作机制，全省调度应急支援座席 89 个，安排话务人员 178 名，有效分担了扬州平台诉求接听压力，帮助扬州接处群众疫情诉求 42468 件，占当地诉求总量的 15%，帮助扬州接通率提升 5 个百分点。

(3) 支持人民网江苏频道相关诉求办理。发挥江苏 12345 渠道优势和体系优势，将“江苏新冠肺炎疫情群众求助与建议通道”收到的群众诉求，统一标注“人民网疫情诉求”标签，安排专人负责，形成闭环流程办理。向相关设区市 12345 下发《关于优化人民网江苏频道转交疫情类诉求办理流程的通知》，明确加快诉求办理流转、加大交办督办力度、及时跟踪督办等意见要求，提升诉求办理质效。8 月 1 日-9 月 10 日，江苏 12345 已流转办理人民网江苏频道收到群众疫情诉求 4789 件。

(4) 及时为群众提供心理疏导服务。依托南京市 12345 热线，开通疫情防控心理咨询通道，由心理咨询专家对群众进行及时有效的疏导。在商请上海市 12345 热线向南京市开通心理咨询热线服务，提供心理辅导基础上，与省卫健委联合印发通知，要求各地 12345 热线接到相关咨询求助后，及时转至心理援助专线

提供咨询疏导服务。开通一月时间，全省 12345 共受理心理咨询诉求近 2500 件，及时转接心理咨询专家，帮助群众缓解心理压力。

（5）完善典型诉求处置机制。针对群众反映的极端天气灾害、燃气使用安全等诉求，分别起草印发有关诉求办理工作的通知，建立“1 小时签收，24 小时答复，100%回访”处置机制，并实施相关诉求标签化重点管控，推动相关问题迅速响应、高效办理、妥善解决，更好维护全省安全稳定工作大局。聚焦强化群租房管理，与省公安厅多次对接，集中研究群租房数据流转工作，联合印发《关于进一步优化群租房安全隐患数据流转处置工作的通知》。

（6）建立“互联网+”排查解决突出民生问题的工作机制。依托全省 12345 热线群众诉求分类与代码标准，统计形成了包括一级分类 10 项，二级分类 34 项，三级分类 81 项的《高频民生诉求分类与代码》。开通运行江苏“互联网+督查”微信小程序，在江苏“互联网+督查”平台中建设开发“群众普遍关注的突出民生问题重点督办件”模块，定期将 12345 收到的突出民生问题相关诉求通过系统转由省政府督查室进行督办。梳理排查突出民生问题 2 类，涉及省市部门间、省级部门间等职责不清问题，与省政府督查室共同推进解决一批企业群众反映的难点问题。

（7）重点筛查督办典型诉求。强化诉求交办和跟踪督办，省平台召开 123 次典型诉求研判会，研判疑难诉求 484 件，督办诉求 172 件，推动解决江苏卫生健康职业学院拖欠工资、南京药品

零售许可证办理、常州薛埠镇西址村违建拆除、连云港非法经营液化气站、盐城响水餐饮店违建管道等典型问题。处置苏州蝴蝶湾小区垃圾房选址、泰州恒大御景半岛项目复工等集中诉求 37 起。

(8) 开通江苏 12345 热线微信小程序。为进一步提升江苏 12345 热线服务质效，拓宽诉求受理渠道，提升群众满意度，同时让政务公开更加便捷化，2 月 5 日江苏 12345 热线小程序试运行上线，7 月 5 日正式上线。截至目前，微信小程序累积用户达 63 万，承办企业群众诉求 5.2 万件，拓展了江苏 12345 平台的互联网渠道。

3. 坚持开拓创新，高质量完成热线归并优化

(1) 创新地方特色彰显江苏智慧。坚持守正创新，“向前一步”，创新热线优化归并工作思路，对双号并行的 15 条热线，话务座席全部集中至 12345 现场统一服务、统一管理、统一回访，实现群众诉求“一口进、一口出”，既实现了“一号响应”、便利群众享受统一规范的热线服务，又最大程度地调动了相关部门积极性，实现了多赢共赢，为全国热线归并优化工作贡献江苏智慧和江苏方案。

(2) 完成整体并入类热线归并优化工作。通管 12300、自然资源 12336、地震 12322、文旅 96519 等热线均已完成归并优化，号码取消，并有通管 12300、文旅 96519 共 6 名热线人员入驻省 12345。

(3) 完成双号并行的热线归并优化工作。省司法 12348、生

态环境 12369、应急 12350、医保 12393、烟草 12313 已全部完成，人社 8 名人员、烟草 6 名人员已入驻。

(4) 完成设分中心的归并优化工作。税务 12366 全面完成归并优化和挂牌，并有 10 名热线人员入驻省 12345；海关 12360、出入境 12367、邮政 12305 已实现话务转接，提供 7*24 小时服务。

(5) 开展设区市热线归并优化工作督查。选调设区市热线业务骨干和相关业务专家组成专项督查组，分批赴各设区市，督导检查政务服务便民热线归并优化实施工作。通过电话拨测、实地查看、听取汇报、技术检测等方式，详细了解相关地区热线归并优化工作开展情况，深入推进地方政务热线归并优化工作。

4. 坚持机制创新，深化热线管理规范化标准化建设

(1) 实施全省 12345 群众诉求分类和编码工程。制定印发《江苏省 12345 热线群众诉求分类与代码标准（试行）》，梳理形成一级分类 13 项、二级分类 132 项、三级分类 1095 项，实现企业群众诉求精准分类、规范编码，减少诉求工单流转时间和错派误派几率，推动群众诉求“分得更准”“办得更快”。

(2) 实现全省 12345 热线语音零导航。针对一些热线接到群众来电后，让群众按键选择所需服务，程序繁琐、群众选择不便、等待时间长、服务体验不佳等问题，为让群众更加便利地反映诉求，12 月 21 日全国率先在省市县三级全省域一举取消 12345 语音导航，破除了热线系统长期存在的行业痛点，受到社会各方欢迎。人民日报客户端、新华网、新华日报、江苏广电总台等 10

余家媒体进行专题报道。

(3) 推动 12345 与 110 融合联动。为创新完善社会治理体系，起草并提请省政府办公厅正式印发文件，深化公安 110 与 12345 对接联动，实现双向派单、闭环运行、数据共享，并强化重点诉求办理的联动监管，进一步提升社会治理和服务群众水平。2021 年，全省 12345 与 110 双向互转、联合处置诉求 32.6 万件。

(4) 建立热线管理日报制度。为及时掌握热线平台每日运行情况和重点工作进展，6 月 22 日起，江苏 12345 热线建立日报制度，梳理展示每日各渠道群众来电、诉求延期及处置、“一企来”企业服务、不满意诉求处办及重点工作开展等情况，实现热线管理工作规范化翔实记载。截至 12 月 31 日，已形成 136 期。

(5) 优化热线诉求受理办理渠道。制定形成《江苏 12345 热线互联网受理渠道优化方案》，强化江苏 12345 互联网受理渠道维护管理和信息更新，增强企业群众使用体验。制定 26 条优化措施，涵盖来电接听、受理记录、审核派发、签收办理、答复认定、办结回访、不满意诉求研判、督办等全流程，提高热线服务质效。

(6) 推动热线政务信息法制化规范化建设。加快推进政务信息开放共享，提请省政府办公厅印发《关于加强全省 12345 政务服务便民热线政务信息管理工作的通知》，并配套下发《江苏省 12345 热线政务信息管理标准（试行）》，进一步规范热线政务信息管理。提升热线法制化建设管理水平，强化内部风险防范，聘请专业律师驻场提供法律咨询服务，保障热线工作合法合规开

展。

5. 坚持服务发展，拓展“一企来”企业服务

(1) 完善“一企来”政策专员库。为更好地服务市场主体，提供高效、实用、精准的政策解答，试运行政策专员库，优化政策专员信息。召集省税务、科技、住建、市场监管、药监、公共资源交易中心等政策专员座谈，研究“一企来”深化拓展工作。加强部门对接，组织涉企政策部门更新维护省级政策专员信息，完善政策专员信息库。省委组织部郑跃奇副部长多次听取“一企来”工作情况汇报，并对“一企来”建设提出指示要求。

(2) 开展惠企政策“点对点”推送。分别联合人社、税务等部门，聚焦阶段性降低工伤保险费率政策、申请退还增量留抵税额、四季度应缴税款缓税等推送惠企政策，主动向 1613 家符合条件的企业精准推送政策信息，并通过 12345 逐一进行人工回访，精准掌握政策信息抵达情况，促进政策落地落实。

(3) 深化拓展涉企政策部门合作。与省税务局联合印发《关于运用江苏 12345 “一企来”企业服务热线提升纳税服务质效的意见》，明确建立规范统一的工作机制和专业精干的政策专员团队、开展精准的政策服务等任务措施。组织召开全省税务系统“一企来”暨便民办税春风行动交流推进会，部署在税务系统全面推广应用“一企来”，为市场主体提供更有亲和力、针对性的政策咨询服务。

(4) 开展“一企来”企业服务专题录制宣传。与省委改革办、省广电总台对接《黄金时间——改革政策 e 解读》“一线牵

无限连政务服务更高效”专题录制相关事宜，组织各方力量顺利完成节目录制，全面宣传解读 12345 热线和“一企来”相关工作及政策，提高社会影响力。

6. 联动提高政风热线直播质效

充分利用江苏 12345 热线诉求汇聚，资源信息量较大优势，开展江苏 12345 热线与媒体栏目组联动选题工作模式，扩大政风热线直播选题范围。扬州市宝应县村庄建设规划、盐城市响水县高铁站公交设置、长江禁捕、亲子鉴定市场存在乱象、集中采购药物供应、外省高级保安证在江苏省内不允许使用等 22 个典型诉求或方向被选取上线。通过 12345 渠道推动解决群众诉求 1906 件。

7. 坚持数据决策，精准开展企业群众诉求分析

共报送各类主题分析 105 期，省领导批示 29 次，其中省主要领导批示 20 次。南京、扬州疫情期间，江苏 12345 热线快速反应，迅即建立全省疫情诉求实时监测和跟踪分析机制，密切跟踪诉求动态变化情况，发掘不同区域、不同行业的群众和企业关注重点进行专题分析。7 月 28 日至 9 月 5 日，聚焦苏康码使用、小区管控、公共场所管理、群众看病就医、公共交通和道路管控、离苏人员管理、养老机构等 32 个主题，形成 40 期疫情日报，省领导共批示 12 次。围绕群租房安全隐患、新药品目录政策落实、新冠病毒疫苗接种、燃气使用安全、“双减”政策执行、恒大房产金融、小微企业生产经营、农民工欠薪等相关企业群众诉求，形成分析专报 20 期，预警快报 4 期。按周盘点全省 12345 企业和

群众诉求情况，共报送《一周热点》37 期。

第二部分
江苏省政务服务网运管中心
2021 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1,132.71	一、一般公共服务支出	1,111.74
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	16.83
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	67.34
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,132.71	本年支出合计	1,195.91
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	347.37	年末结转和结余	284.16
总计	1,480.08	总计	1,480.08

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		1,132.71	1,132.71						
201	一般公共服务支出	1,048.54	1,048.54						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,048.54	1,048.54						
2010301	行政运行	139.30	139.30						
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	909.24	909.24						
208	社会保障和就业支出	16.83	16.83						
20805	行政事业单位养老支出	16.83	16.83						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	11.22	11.22						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.61	5.61						
221	住房保障支出	67.34	67.34						
22102	住房改革支出	67.34	67.34						
2210201	住房公积金	21.27	21.27						
2210202	提租补贴	46.07	46.07						

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
合计		1,195.91	223.35	972.57			
201	一般公共服务支出	1,111.75	139.18	972.57			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,111.75	139.18	972.57			
2010301	行政运行	139.18	139.18				
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	972.57		972.57			
208	社会保障和就业支出	16.83	16.83				
20805	行政事业单位养老支出	16.83	16.83				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	11.22	11.22				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.61	5.61				
221	住房保障支出	67.34	67.34				
22102	住房改革支出	67.34	67.34				
2210201	住房公积金	21.27	21.27				
2210202	提租补贴	46.07	46.07				

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位名称：江苏省政务服务网运营中心

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	1,132.71	一、一般公共服务支出	1,111.74	1,111.74		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	16.83	16.83		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	67.34	67.34		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	1,132.71	本年支出合计	1,195.91	1,195.91		
年初财政拨款结转和结余	347.37	年末财政拨款结转和结余	284.16	284.16		
一、一般公共预算财政拨款	347.37					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	1,480.08	总计	1,480.08	1,480.08		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,195.91	223.35	972.57
201	一般公共服务支出	1,111.75	139.18	972.57
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,111.75	139.18	972.57
2010301	行政运行	139.18	139.18	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	972.57		972.57
208	社会保障和就业支出	16.83	16.83	
20805	行政事业单位养老支出	16.83	16.83	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	11.22	11.22	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.61	5.61	
221	住房保障支出	67.34	67.34	
22102	住房改革支出	67.34	67.34	
2210201	住房公积金	21.27	21.27	
2210202	提租补贴	46.07	46.07	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	223.35	208.21	15.14
301	工资福利支出	208.11	208.11	
30101	基本工资	25.26	25.26	
30102	津贴补贴	43.08	43.08	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	100.74	100.74	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	11.31	11.31	
30109	职业年金缴费	5.65	5.65	
30110	职工基本医疗保险缴费			
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费	0.19	0.19	
30113	住房公积金	21.27	21.27	
30114	医疗费	0.60	0.60	
30199	其他工资福利支出			
302	商品和服务支出	15.14		15.14
30201	办公费	0.58		0.58
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费	0.13		0.13
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	1.20		1.20
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	2.24		2.24
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			

30215	会议费			
30216	培训费			
30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	4.00		4.00
30228	工会经费	0.56		0.56
30229	福利费	3.96		3.96
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用			
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	2.47		2.47
303	对个人和家庭的补助	0.10	0.10	
30301	离休费			
30302	退休费			
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.10	0.10	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39906	赠与			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39999	其他支出			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,195.91	223.35	972.57
201	一般公共服务支出	1,111.75	139.18	972.57
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,111.75	139.18	972.57
2010301	行政运行	139.18	139.18	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	972.57		972.57
208	社会保障和就业支出	16.83	16.83	
20805	行政事业单位养老支出	16.83	16.83	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	11.22	11.22	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.61	5.61	
221	住房保障支出	67.34	67.34	
22102	住房改革支出	67.34	67.34	
2210201	住房公积金	21.27	21.27	
2210202	提租补贴	46.07	46.07	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	223.35	208.21	15.14
301	工资福利支出	208.11	208.11	
30101	基本工资	25.26	25.26	
30102	津贴补贴	43.08	43.08	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	100.74	100.74	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	11.31	11.31	
30109	职业年金缴费	5.65	5.65	
30110	职工基本医疗保险缴费			
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费	0.19	0.19	
30113	住房公积金	21.27	21.27	
30114	医疗费	0.60	0.60	
30199	其他工资福利支出			
302	商品和服务支出	15.14		15.14
30201	办公费	0.58		0.58
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费	0.13		0.13
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	1.20		1.20
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	2.24		2.24
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费			

30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	4.00		4.00
30228	工会经费	0.56		0.56
30229	福利费	3.96		3.96
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用			
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	2.47		2.47
303	对个人和家庭的补助	0.10	0.10	
30301	离休费			
30302	退休费			
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.10	0.10	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39906	赠与			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39999	其他支出			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算表

公开 09 表

金额单位：万元

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

预算数							决算数								
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费						会议费	培训费
“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费			“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费		
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费		小计	公务用车购置费			公务用车运行费					
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)		因公出国（境）人次数(人)	
公务用车购置数(辆)		公务用车保有量(辆)	
国内公务接待批次(个)		国内公务接待人次(人)	
国（境）外公务接待批次(个)		国（境）外公务接待人次(人)	
召开会议次数(个)		参加会议人次(人)	
组织培训次数(个)		参加培训人次(人)	

注：本表反映本年度一般公共预算“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本单位无一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算，故本表为空。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	2
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。

本单位无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	2
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

一般公共预算机关运行经费支出决算表

公开 12 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		
302	商品和服务支出	
30201	办公费	
30202	印刷费	
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	
30217	公务接待费	
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	
30227	委托业务费	
30228	工会经费	
30229	福利费	
30231	公务用车运行维护费	
30239	其他交通费用	
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

本单位无一般公共预算机关运行经费支出决算，故本表为空。

政府采购支出决算表

公开 13 表

单位名称：江苏省政务服务网运管中心

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	615.79
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	615.79
二、政府采购授予中小企业合同金额	
其中：授予小微企业合同金额	

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2021 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收入、支出决算总计 1,480.08 万元。与上年相比，收、支总计各减少 1,022.17 万元，减少 40.85%。其中：

（一）收入决算总计 1,480.08 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 1,132.71 万元。与上年相比，减少 1,258.51 万元，减少 52.63%，变动原因：自 2021 年起，“江苏政务服务网运维费”（764.89 万元）从我中心调整划转至省政务办管理列支；“江苏 12345 在线平台运行费”较上年合计减少 354.06 万元，具体是 506.88 万元调整划转至省纪委监委管理列支，同时因江苏 12345 “一企来”坐席增补和省纪委监委划拨经费后存在合同执行缺口，在编制 2021 年预算时，主管单位内部调剂增加该专项预算 152.82 万元；在职在编人员变动形成的基本经费调整。

2. 使用非财政拨款结余 0 万元。与上年相比，减少 0.11 万元，减少 100%，变动原因：年度未使用非财政拨款结余。

3. 年初结转和结余 347.37 万元。与上年相比，增加 236.45 万元，增长 213.17%，变动原因：我中心 2020 年项目经费较上年增加，且当年采购的项目合同标的款项，根据合同支付条款，须结转至 2021 年支付；“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 1 坐席服务及配套”项目涉及

12345 和省纪委监委 12388 合同拆分问题，相关支付方案暂未确定。

(二) 支出决算总计 1,480.08 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 1,195.91 万元。与上年相比，减少 958.49 万元，减少 44.49%，变动原因：自 2021 年起，“江苏政务服务网运维费”（764.89 万元）调整划转至省政务办管理列支，我中心除继续履行以前年度已有合同相关支付外，不再发生新的该专项支出；根据省纪委要求，经协商，对 2020 年度签订的三年期合同“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 1 坐席服务及配套”进行了拆分，确定上年未定事项，调整了支付条款；根据审计意见，“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 2 智能客服及分析”合同服务方 2020 年 3 至 6 月提供的服务未满足合同约定，经过双方谈判商定，从该项目本年发生的服务费用中扣回上述月份已支付的款项，减少了原定支出；本年江苏 12345 在线平台系统维护项目未采购，相关费用未支付。

2. 结余分配 0 万元。与上年相比，减少 0.15 万元，减少 100%，变动原因：2021 年无结余分配。

3. 年末结转和结余 284.16 万元。结转和结余事项：基本支出结转 0.12 万元，项目支出结转 284.04 万元。项目年末结转结余中，“江苏 12345 在线平台运行费”结转结余 164.40 万元，“江苏 12345 在线平台维护费”结转结余 69.26 万元，

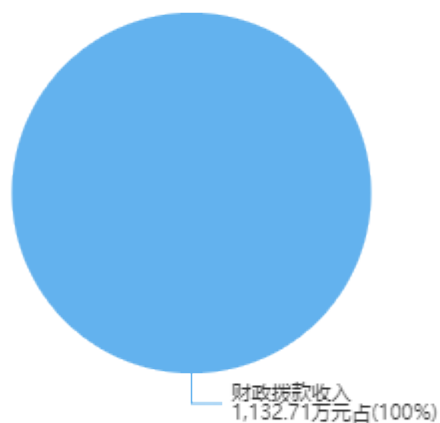
“江苏政务服务网运维费”结转结余 50.38 万元。与上年相比，减少 63.54 万元，减少 18.27%，变动原因：因预算安排调整，我中心 2021 年财政拨款收入较上年减少 1258.48 万元，年末结转和结余减少，财政应返还额度减少。

二、收入决算情况说明

2021 年度本年收入决算合计 1,132.71 万元，其中：财政拨款收入 1,132.71 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

收入决算图

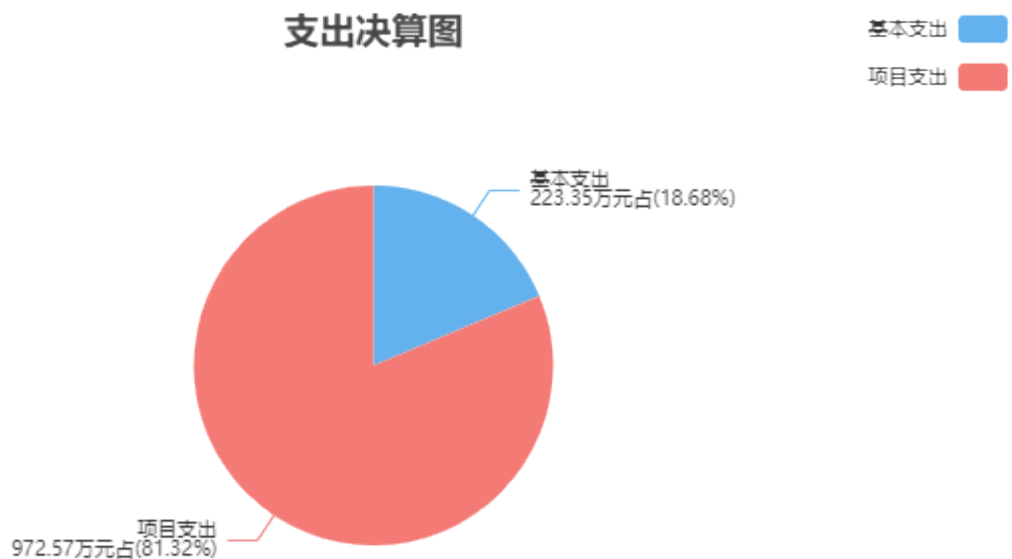
财政拨款收入



三、支出决算情况说明

2021 年度本年支出决算合计 1,195.91 万元，其中：基本支出 223.35 万元，占 18.68%；项目支出 972.57 万元，占

81.32%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收入、支出决算总计 1,480.08 万元。与上年相比，收、支总计各减少 1,022.03 万元，减少 40.85%，变动原因：自 2021 年起，“江苏政务服务网运维费”（764.89 万元）调整划转至省政务办管理列支，我中心除继续履行以前年度已有合同相关支付外，不再发生新的该专项支出；根据省纪委监委要求，经协商，对 2020 年度签订的三年期合同“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 1 坐席服务及配套”进行了拆分，确定上年末未定事项，调整了支付条款；根据审计意见，“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 2 智能客服及分析”合同服务方 2020 年 3 至 6 月提

供的服务未满足合同约定，经过双方谈判商定，从该项目本年发生的服务费用中扣回上述月份已支付的款项，减少了原定支出；本年江苏 12345 在线平台系统维护项目未采购，相关费用未支付；人员及薪资发生变动。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2021 年度财政拨款支出决算 1,195.91 万元，占本年支出合计的 100%。与 2021 年度财政拨款支出年初预算 1,140.33 万元相比，完成年初预算的 104.87%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）

1. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算 146.92 万元，支出决算 139.18 万元，完成年初预算的 94.73%。决算数与年初预算数的差异原因：部分人员支出经费指标未下达。

2. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算 909.24 万元，支出决算 972.57 万元，完成年初预算的 106.97%。决算数与年初预算数的差异原因：2020 年用于支付部分项目合同款的专项经费结转至 2021 年完成支付。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算 11.22 万元，支出决算 11.22 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算 5.61 万元，支出决算 5.61 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

（三）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 21.27 万元，支出决算 21.27 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 46.07 万元，支出决算 46.07 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度财政拨款基本支出决算 223.35 万元，其中：

（一）人员经费 208.21 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 15.14 万元。主要包括：办公费、手续费、邮电费、差旅费、委托业务费、工会经费、福利费、其他

商品和服务支出。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算 1,195.91 万元。与上年相比，减少 958.49 万元，减少 44.49%，变动原因：自 2021 年起，“江苏政务服务网运维费”（764.89 万元）调整划转至省政务办管理列支，我中心除继续履行以前年度已有合同相关支付外，不再发生新的该专项支出；根据省纪委监委要求，经协商，对 2020 年度签订的三年期合同“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 1 坐席服务及配套”进行了拆分，确定上年末未定事项，调整了支付条款；根据审计意见，“江苏 12345 在线平台和省 12388 热线服务外包项目分包 2 智能客服及分析”合同服务方 2020 年 3 至 6 月提供的服务未满足合同约定，经过双方谈判商定，从该项目本年发生的服务费用中扣回上述月份已支付的款项，减少了原定支出；本年江苏 12345 在线平台系统维护项目未采购，相关费用未支付。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 223.35 万元，其中：

（一）人员经费 208.21 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他对个人和家庭的补助。

(二) 公用经费 15.14 万元。主要包括：办公费、手续费、邮电费、差旅费、委托业务费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

(一) 一般公共预算“三公”经费支出总体情况说明。

2021 年度一般公共预算“三公”经费支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

(二) 一般公共预算“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用一般公共预算财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：

(1) 公务用车购置支出决算 0 万元。本年度使用一般公共预算财政拨款购置公务用车 0 辆。

(2) 公务用车运行维护费支出决算 0 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2021 年 12 月 31 日，使用一般公共预算财政拨款开支的公务用车保有量为 0 辆。

3. 公务接待费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预

算的 100%，决算数与预算数相同。其中：国内公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次 0 人次。

（三）一般公共预算会议费支出决算情况说明。

2021 年度一般公共预算财政拨款会议费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2021 年度全年召开会议 0 个，参加会议 0 人次。

（四）一般公共预算培训费支出决算情况说明。

2021 年度一般公共预算财政拨款培训费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2021 年度全年组织培训 0 个，组织培训 0 人次。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、一般公共预算机关运行经费支出决算情况说明

2021 年度机关运行经费支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十三、政府采购支出决算情况说明

2021 年度政府采购支出总额 615.79 万元，其中：政府采

购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 615.79 万元。政府采购授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上的专用设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2021 年度，本单位共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本单位未开展单位整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本单位共对上年度已实施完成的 2 个项目开展了绩效自评，涉及财政性资金合计 909.24 万元；本单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评，涉及财政性资金合计 1,132.71 万元。

第四部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出

结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的公用经费

支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)行政运行(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

二十、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出(项)：反映除上述项目以外的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十二、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十四、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴

(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。